

CASER

INFORMAÇÃO ADICIONAL

1. RESPONSÁVEL

Identidade: CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
C.I.F. A28013050

Sede social: Avenida de Burgos, 109 – 28050 – MADRID

Telefone: 915955000

2. FINALIDADES, PRAZO E LEGITIMAÇÃO DO TRATAMENTO

A. Formalização e cumprimento do contrato de seguro ou pré-contrato, plano de pensões e prevenção da fraude.

- Descrição da finalidade: Gerir a relação de garantia e o cumprimento do contrato ou pré-contrato, assim como do plano de pensões, destacando as seguintes gestões:
 - Seleção, avaliação e delimitação do risco.
 - Gestão de contribuições, supostos excecionais de liquidez, prestações e investigação da fraude.
 - Realização de estudos e cálculos atuariais e estatísticos.
 - Controlo de qualidade pela realização de inquéritos de satisfação.

Em nenhum caso, serão adotadas decisões automatizadas no tratamento dos seus dados.

- Prazo de conservação: Os seus dados pessoais serão conservados enquanto estiver vigente a relação contratual e serão cancelados em conformidade com os prazos previstos pela legislação vigente: Até um máximo de dez anos de acordo com o previsto na normativa de prevenção de branqueamento de capitais.
- Legitimação: A base legal que legitima estes tratamentos é a necessidade para a execução do contrato e para o cumprimento de obrigações legais. O tratamento dos dados pessoais do Tomador, Partícipe ou Segurado, assim como dos beneficiários, é imprescindível para a seleção do risco, assim como para o início e desenvolvimento da relação contratual com a Companhia.

Da mesma forma, o tratamento dos dados é imprescindível para o cumprimento de obrigações legais da Companhia, entre as que se destacam as seguintes:

- Lei 50/1980, de 8 de outubro, de Contrato de Seguro.
- Lei 20/2015, de 14 de julho, Ordenação, Supervisão e Solvência das Entidades Seguradoras e Resseguradoras.
- Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de outubro, pelo qual se aprova o texto revisto da Lei sobre responsabilidade civil e seguro na circulação de veículos motorizados.
- Real Decreto Legislativo 1/2002, de 29 de novembro, pelo qual se aprova o texto revisto do Regulamento dos Planos e Fundos de Pensões.

B. Elaboração de perfis comerciais e envio de comunicação comercial

- Descrição da finalidade: Com a finalidade de realizar ações comerciais e prestar-lhe os serviços que mais se adequem ao seu perfil, utilizaremos os seus dados derivados da gestão das apólices e dos planos de pensões que tiver contratados, assim como os gostos, afições e necessidades declaradas por si. Para estes efeitos, informamos que não serão tomadas decisões automatizadas com base neste perfil. Da mesma forma, trataremos os seus dados com a finalidade de lhe oferecer, por qualquer meio de comunicação, incluindo o correio eletrónico, SMS, MMS ou equivalente, informação comercial sobre os nossos produtos e serviços relacionados com os seguros e planos de pensões.
- Prazo de conservação: Os seus dados pessoais serão tratados com esta finalidade enquanto não se opuser à mesma e até dois anos depois do fim da sua relação com a Companhia.
- Legitimação: A base legal que legitima estes tratamentos é o interesse legítimo da Caser de comercializar entre os seus clientes, serviços e produtos de seguros e planos de pensões, assim como gerir os seus contratos da forma mais personalizada possível.

3. DESTINATÁRIOS

Com as finalidades indicadas no ponto anterior, os seus dados pessoais poderão ser comunicados, se for o caso, às seguintes entidades:

- a) Às Companhias de Resseguro.
- b) Às Cosseguradoras.
- c) Às Entidades que tratam ficheiros comuns para a prevenção da fraude.
- d) Às Administrações Públicas nos supostos previstos na Lei.
- e) Aos Bancos e às entidades financeiras para a cobrança das faturas de prémios.

- f) Às Entidades do Grupo Caser para cumprir a normativa de Ordenação, Supervisão e Solvência.
- g) No âmbito dos planos e fundos de pensões, à Comissão de Controlo e à entidade seguradora que, se for o caso, garanta o Plano

4. DIREITOS DOS AFETADOS

Os direitos de acesso, retificação, exclusão, portabilidade, limitação do tratamento e oposição tornar-se-ão efetivos por meio de carta dirigida à morada social da Companhia, Avda. de Burgos, 109 – 28050 - MADRID (Indicar Assessoria Jurídica – Proteção de Dados) ou por correio eletrónico para derechosrgpdgrupocaser@caser.es, acompanhada de uma cópia do BI/CC ou Passaporte.

Também o informamos que poderá formular uma reclamação junto do Delegado de Proteção de Dados do Grupo Caser, por correio postal dirigido ao DPO do Grupo Caser, Avda. de Burgos, 109 – 28050 MADRID, ou por correio eletrónico para: dpogrupocaser@caser.es.

Da mesma forma, poderá fazer uma reclamação junto da Agência Espanhola de Proteção de Dados se considerar que os seus direitos nesta matéria foram infringidos. Para mais informação, visite a página web www.agpd.es