

09 El Grupo en Cifras

Más de 75 años de experiencia en el sector asegurador



Personas

2,3

millones de clientes

2.700

es el número medio de personas atendidas en los centros de Caser Residencial

4.300

personas forman nuestro equipo, de ellas

2.614 trabajan en actividades distintas a la aseguradora

2.218

mediadores profesionales

610.000

pacientes atendidos en Parque Hospitales en 2018

8.307

paciente atendidos en Clínicas Dentales Caser

la red especializada en Salud cuenta ya con **34.000** clientes



Presencia

40

oficinas en España

10

oficinas de salud

140

oficinas de agencia

20.000

puntos de venta

16

clínicas dentales

5

hospitales

19

residencias para mayores

4

centros médicos



Estrategia

2018-2022

nuevo Plan Estratégico en vigor

87,3

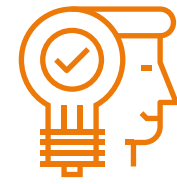
millones de euros de beneficio después de impuestos

(un **32%** más que en 2017)

9,3% ROE

193%

ratio de solvencia



Innovación

VERNE, el proyecto transversal para la transformación digital que involucra a más de **100** personas en la Compañía, procuró el incremento de un **30%** del número de clientes digitales

Se lanzan **Caser ReMoto**, **Caser Sport NonStop**, **Hogar Amayores**, seguros fruto de innovadores procesos de diseño de producto y pioneros en sus ramos

Los **avances en la digitalización** han incrementado del uso de los canales de contacto digital: e-mail (**+28%**), chat (**+120%**) y WhatsApp (**+90%**)



Servicios

765.898

prestaciones atendidas por la dirección de Seguros Generales

19.953

vehículos de nuestros asegurados reparados por talleres colaboradores,

un **11,3%** más que en 2017

CASAVI Asistencia en Viaje recibió en 2018 más de

260.000

llamadas y se prestaron

149.000

expedientes mecánicos y sanitarios

10

oficinas especializadas en la red de Salud

16

clínicas inauguradas por Caser Dental

60.154

actos médicos en clínicas dentales

+2.000

profesionales trabajan en alguno de los

19

centros que Caser Residencial tiene en España

+108.000

servicios atendidos por **Acierta Asistencia**



Confianza

38.195

horas de formación impartidas en 2018

8,1

millones de euros de ahorro generados en la lucha contra el fraude:

5,7 millones de euros en Diversos

2,4 millones de euros en Autos

47.195

prestaciones declaradas con motivo de los distintos fenómenos meteorológicos,

un **26%** más que en el 2017

El **57%**

de los usuarios accede a la web corporativa a través de dispositivos móviles

327.597

es el número de visitas recibidas por la web de la **Fundación Caser**, lo que supone un incremento en 2018 del **47%**, llegando hasta **327.597** sesiones y **268.981** usuarios

60

proyectos recibió la convocatoria del I^{er} Programa de Ayudas a la Investigación Sociosanitaria

26.215

alumnos y **321** profesores de **308** colegios participan en el programa escolar de sensibilización **La Misión**

181

es el número de candidaturas recibidas por los Premios Dependencia y Sociedad

5.989

reclamaciones atendidas en 2018, lo que supone **14,5** reclamaciones por cada **10.000** pólizas