

09

PRINCIPALES HITOS 2017

Cumplimos 75 años con la vista puesta en el futuro



02



05



06



01. Enero

Nuevo catálogo de productos de ahorro

La Compañía renueva su oferta apostando por el asesoramiento y la distribución de seguros de ahorro e inversión, también a través de la mediación profesional. Entre las novedades, se encuentran los productos de seguro de vida ahorro basados en la filosofía *value investing*.



02. Febrero

Promoción de la vida sana

Los seguros de salud amplían coberturas y servicios enfocados al desarrollo de hábitos saludables de las familias. Entre otros, se incorpora **"Mi Salud"**, un espacio personal digital que permite llevar al día la información de salud y disponer de ella desde cualquier dispositivo.



03. Marzo

Nuevo centro en Lérida

Caser Residencial adquiere una **residencia para personas mayores en la ciudad catalana**. Con 95 plazas y 25 de centro de día, se integra en una red que cuenta en total con 2.400 plazas repartidas en 16 centros, en los que trabajan 1.600 profesionales volcados en la calidad del servicio.



04. Abril

75 AÑOS DESPUÉS

Caser se constituyó en abril de 1942. En 2017 se han celebrado tres cuartos de siglo de la Compañía, que dio sus primeros pasos como aseguradora de la Asociación Española de Agricultura. Hoy nuestro propósito es el mismo que cuando empezamos: ofrecer un producto de valor y un excelente servicio.

[VER VIDEO CONMEMORATIVO](#)



05. Mayo

Mediación profesional

Con el lema 'Tú eres el motor', más de 200 personas se reunieron en el Circuito madrileño del Jarama para celebrar la Convención de Mediadores del Grupo Caser. La Aseguradora potencia el desarrollo y la expansión de su Red Propia, que cuenta con cerca de 1.200 agentes exclusivos y 135 oficinas de agencia.



06. Junio

Premios Dependencia y Sociedad

La Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Clínico San Carlos (**Excelencia**), Ángel Expósito (**Comunicación**) y Eduardo Rocon de Lima (**I+D**), fueron los protagonistas en el acto de entrega de los premios Dependencia y Sociedad que presidió Ana Pastor, Presidenta del Congreso de los Diputados.

En 2017 Caser desarrolló un catálogo de servicios enfocados en la innovación y las necesidades del cliente



07. Julio
Acuerdos de comercialización

Caser suscribió acuerdos para comercializar servicios de asistencia y seguros. Así, los clientes de **Enérgya-VM** disponen de un amplio *portfolio* de productos como los **Acierta**, filial del Grupo. **Junto a Prosegur Alarmas** se diseñó un catálogo de servicios combinados de seguros y sistemas de seguridad para hogares, empresas y comercios.



10. Octubre
Call Center en León

Hasta un centenar de personas atienden a clientes de la Aseguradora en toda España desde el nuevo centro de atención telefónica inaugurado en León. Esta nueva línea de negocio depende de la dirección de Operaciones de Acierta Asistencia, filial del Grupo Caser, y entre sus planes de crecimiento prevé dar también **servicio a otras compañías y empresas**.



08. Agosto
Playas accesibles

Esta iniciativa favorece el baño asistido en distintas localidades. Desarrollada en colaboración con los ayuntamientos, consiste en la donación de material accesible para estos espacios. Así se garantiza a personas con diversidad funcional la asistencia, el acceso al baño en la playa y las ayudas técnicas necesarias.



11. Noviembre
Los seguros que vienen

Se lanza una nueva campaña de publicidad centrada en la innovación y la capacidad de adaptación. En tono de humor y presentando hipotéticos incidentes que sucederían en un futuro próximo, se introducen nuevos entornos y posibilidades de aseguramiento: **“pensando en tu tranquilidad de los próximos 75 años”**.



09. Septiembre
Pago por uso

Se presenta **DescuentaKMS**, el primer seguro de automóvil que te devuelve dinero si haces menos de 5.000 kilómetros al año. Como **Caser Inquilinamente o Coche x Coche**, DescuentaKMS es fruto de la metodología *design thinking*, enfocada especialmente en la innovación y el cliente.



12. Diciembre
Asesoramiento digital

Caser presenta a sus más de 2.200 mediadores profesionales la **aplicación móvil** Lanzadera, herramienta de asesoramiento personalizado en productos de Vida y Pensiones. Disponible para Android, iOS y Windows, permite al mediador recoger fácilmente información sobre los objetivos y capacidad de ahorro, preferencias y perfil de riesgo del cliente final. Cuenta con **simuladores** de Ahorro, Renta y Jubilación.

