

04

# INFORME DEL DIRECTOR GENERAL

*Avanzamos por el buen camino*



**IGNACIO EYRIÈS GARCÍA DE VINUESA**

Director General

“  
**Los ingresos han alcanzado un total de 1.921 millones de euros, un 10% más que en 2016**  
”

**El ejercicio 2017 ha sido clave** para la materialización de todos los esfuerzos realizados durante el último lustro. Además, alcanzar con éxito los objetivos del Plan Estratégico 2015-2019 dos años antes de su finalización, es la mejor muestra de que estamos avanzando por la vía correcta: las cifras y los resultados nos acompañan.

Potenciar la distribución a través de la mediación tradicional, de transformadores acuerdos de Grandes Cuentas y afianzar la bancoaseguradora, enfocándonos en paralelo en el cliente y en la digitalización, han demostrado ser los pasos acertados para la evolución del Grupo.

Durante el pasado ejercicio, Caser ha obtenido un resultado después de impuestos de 66,3 millones de euros –un 65% más que en 2016–, un hecho que nos posiciona de manera fuerte y activa en el sector.

En el apartado de facturación, hemos alcanzado un total de 1.921 millones de euros (un 10% más que en 2016), de los que 1.584 millones de euros corresponden a primas de seguros, un 11% de incremento sobre el año anterior, muy por encima de la media del sector.

El volumen de negocio de los ramos de No Vida ha sido de 981 millones de euros (un 7% más), manteniendo la solidez demostrada en ejercicios anteriores. Cabe destacar en este apartado el buen comportamiento y el incremento del 22% en seguros para Empresas, del 7% en Particulares Personales, del 5% en Salud y del 4% en Autos, Multirisgos y Agrarios. El ratio de siniestralidad para estos ramos se mantuvo en el 60%.

Mientras, la facturación por primas correspondiente al ramo de Vida ascendió a 602 millones de euros (un



### *Las actividades de Diversificación también registraron una evolución muy favorable al facturar 119,7 millones de euros (+13%)*

19% de crecimiento), destacando el 24% de alza de los productos de ahorro.

En paralelo, las actividades de Diversificación también registraron una evolución muy favorable al facturar 119,7 millones de euros (un crecimiento del 13%) y suponer ya el 11% del resultado total del Grupo.

Destaca la significativa evolución de Caser Residencial, con 16 residencias para personas mayores, que facturó 65,8 millones de euros, un 8% más. Igualmente, la actividad hospitalaria, con ingresos de 23,6 millones de euros (un 15% más) y la de Acierta Asistencia, –que opera en el mercado de facility management y hasta mediados de 2017 denominada Caser Asistencia– con 14 millones de euros (un 28% más).

Después de repasar las principales cifras que confirman la buena marcha del negocio, es importante mencionar dos datos que nos animan a sentirnos muy orgullosos. Tras los resultados de 2017, Caser Seguros excede en 468 millones de euros el mínimo de Solvencia, y supera en un 183% el ratio exigible. Nuestra rentabilidad sobre recursos propios (ROE) mejoró hasta un 7,5% el año pasado.

El nuevo Plan Estratégico 2018-2022, en el que comenzamos a trabajar durante el segundo semestre del ejercicio que nos ocupa, dirige nuestros pasos hacia nuevos avances en la excelencia en la distribución, a tener al cliente en el centro de la organización, así como a la transformación digital y del modelo operativo.

Estamos bien posicionados para afrontarlo y continuar trabajando por satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes y fomentar el desarrollo del talento. Necesitaremos seguir contando con el apoyo de nuestros accionistas, así como de las más de 3.900 personas que forman parte del Grupo Caser, de sus colaboradores y, cómo no, de los millones de clientes que hoy, 75 años después del inicio de nuestra singladura, siguen confiando en nuestro Grupo. Desde aquí, muchas gracias a todos.

***El nuevo Plan Estratégico 2018-2022 dirige nuestros pasos hacia nuevos avances en la excelencia en la distribución***