

10

EL GRUPO EN CIFRAS

Datos que avalan el modelo de negocio de Caser

75

Aniversario

- Tres cuartos de siglo desde la fundación de Caser en 1942



PERSONAS

- **2,4**
Millones de asegurados
- **3.900**
Personas forman nuestro equipo
- **2.263**
trabajan en actividades distintas a la aseguradora
- **2.300**
Mediadores profesionales



PRESENCIA

- **40**
Oficinas en España
- **10**
Oficinas de Salud
- **135**
Oficinas de Agencia
- **9.000**
Puntos de Venta en entidades financieras
- **13**
Clínicas Dentales
- **16**
Residencias para Mayores
- **5**
Hospitales



INNOVACIÓN

- Caser Residencial ha comenzado las obras para construir una unidad de convivencia en su centro de León
- DescuentaKMS, Caser Inquilinamente, Ahorrobot o Coche x Coche, seguros pioneros en sus ramos, fruto de innovadores procesos de diseño de producto
- **+1.300**
Prestaciones gestionadas con videoperitaciones



ESTRATEGIA

- **2018-2022**
Nuevo Plan Estratégico en vigor
- **66,3**
Millones de euros de beneficio después de impuestos
- **65%** Más que en 2016
- **7,5%**
ROE



SERVICIOS

- **20.000**
Pólizas contratadas Coche X Coche
- **+7.000**
Conversaciones con clientes atendidas por *WhatsApp*
- **700.092**
Prestaciones atendidas desde la dirección de Seguros Generales. Hogar y Auto, las de mayor volumen
- **547.576**
Servicios atendidos por nuestras empresas reparadoras
- **55.884** Encargos gestionados por Gremios Propios de la Compañía
- **14.759**
Vehículos reparados por nuestros talleres colaboradores
- **+240.000**
Llamadas a CASAVI Asistencia en Viaje
- **138.000** Expedientes mecánicos y sanitarios prestados
- **10**
Oficinas especializadas en la red de Salud
- **50.000**
Actos médicos en clínicas dentales
- **1.800**
Profesionales trabajan en alguno de los
- **16** centros de Caser Residencial en España
- **+ 92.000**
Servicios atendidos por Acierta Asistencia
- **Hasta 100**
Personas atenderán a clientes de la aseguradora en toda España desde el nuevo *call center* de Acierta Asistencia en León



CONFIANZA

- **175**
Candidatos han presentado **266** proyectos para la VIII edición de los Premios Dependencia y Sociedad
- **187**
Acciones formativas puestas en marcha desde Recursos Humanos
- **17,4**
Millones de euros de ahorro ha generado la lucha contra el Fraude
- **14,3** Millones de euros en los productos de Diversos
- **3,1** Millones de euros en Autos
- **+221.000**
Visitas a la web de la Fundación Caser
- **6.000**
Descargas online de la Revista Actas entre los tres números del año
- **+4.800** Recursos y **3.200** Centros de atención
- **Se pueden encontrar actualmente en el nuevo buscador de recursos y servicios para las personas con discapacidad de la web de la Fundación**
- **4.961**
Reclamaciones atendidas por el Servicio de Defensa del Asegurado
- **12,3** por cada **10.000** pólizas