

Personas

**2,3**  
Millones  
de clientes

**70%**  
de ellos,  
con más  
de dos años de  
antigüedad

**3.604**  
Personas  
componen  
nuestro equipo

**2.200**  
Mediadores  
profesionales

Presencia

**40**  
Oficinas  
en España

**16**  
Residencias  
para personas  
mayores

**130**  
oficinas  
de agencia

**10.000**  
puntos  
de venta en entidades  
financieras

**5**  
Hospitales

Estrategia

**97%**  
de las iniciativas  
planificadas en el Plan  
Estratégico 2015-2019  
ya están en marcha

**9**  
Grandes Líneas  
Estratégicas

Innovación

  
**INCUBADORA  
DIGITAL**  
Primera del sector  
asegurados en España

**HOGAR GO**  
Lanzamos el primer seguro  
en España que incorpora  
tecnología IoT

Servicios

**637.080**  
Prestaciones  
gestionadas por Seguros Generales,  
la mayoría de Hogar y Autos

**1.200 gestiones**  
y **27.000** mensajes  
a través de *Whatsapp*

Confianza

**200**  
proyectos  
valorados por los miembros del  
jurado de la VII edición de los Premios  
Dependencia y Sociedad

Se impartieron más  
de **2.555 horas** de formación  
al equipo de seguros

**571 talleres concertados**  
De ellos, **21** son talleres a domicilio,  
con **42** sucursales,  
que recogen el vehículo  
donde el asegurado lo solicite.  
**67.000** encargos atendidos  
por Caser Asistencia

**222.000 llamadas**  
atendidas por Casavi en 2016 con  
más de **133.000** servicios de asistencia.  
El **40%** de las averías mecánicas se  
resolvió *in situ*

La Web de la Fundación Caser  
recibió en total **162.409 visitas**  
en 2016

**9.000 beneficiarios**  
del Programa Playas de la  
Fundación. **11.000 niños** de **29**  
**colegios** en  
**10 provincias** de toda España

Durante 2016,  
el Servicio  
de Defensa del Asegurado  
tramitó y finalizó  
**4.643 expedientes**  
de reclamación

**11 oficinas**  
**especializadas**  
en la red de Salud  
y Caser Dental  
ya ha inaugurado  
**8 clínicas**

**2.400 plazas**  
repartidas en los **16** centros  
de la red de Caser Residencial,  
tras adquirir un centro  
para personas mayores

Operación Kilo en Caser:  
más de tres toneladas  
de alimentos y  
**1.100 juguetes**  
**recogidos** en **2** días

La lucha contra el fraude  
ha generado un ahorro de  
**11,9 millones**  
**de euros (+9,2%)**