

19.

Caser y la Sociedad



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EL GRUPO HELVETIA: ESTRATEGIA 2025

Como parte del Grupo multinacional suizo Helvetia, Caser comenzó a participar en 2021 en los trabajos de adaptación y adecuación de políticas de RSC, que

se continuaron desarrollando en el marco estratégico de la sostenibilidad. Así, en consonancia con el propósito “Estamos ahí cuando importa”, promueve una integración de prácticas empresariales sostenibles y desarrollo hacia una economía libre de carbono. La nueva estrategia de sostenibilidad comprende seis temas clave y objetivos.

TEMAS Y OBJETIVOS CLAVE



CULTURA Y GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD

Helvetia considera que una buena cultura y gobernanza de la sostenibilidad es un requisito importante para que las operaciones empresariales sean sostenibles e indispensable para mantener relaciones a largo plazo con las partes interesadas, internas y externas.

GESTIÓN DE RIESGOS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

El tratamiento profesional de los riesgos es parte de la actividad diaria en Helvetia. La integración sistemática de los riesgos ASG en la gestión del riesgo empresarial (ERM) también es cada vez más demandada por los mercados de capitales y la sociedad.

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

A través de nuestro negocio de seguros, prevenimos los riesgos, protegemos las infraestructuras y las personas, y mitigamos los efectos del cambio climático. Para apoyar la transición a una economía con bajas emisiones de carbono, reducimos las emisiones de gases de efecto invernadero de nuestra cartera de activos y de las operaciones comerciales.

INVERSIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Helvetia invierte el capital de los asegurados de forma sostenible a largo plazo y utiliza su influencia para promover una economía inclusiva y baja en carbono. Las inversiones financieras e inmobiliarias representan una importante palanca en la aplicación de la responsabilidad corporativa.

PRODUCTOS Y SUSCRIPCIÓN SOSTENIBLES

Los productos y soluciones que abordan aspectos de sostenibilidad representan una importante oportunidad de negocio para Helvetia y ofrecen la posibilidad de contribuir a un futuro mejor. En el futuro, se quiere aprovechar aún más las oportunidades relacionadas con la integración sistemática de ASG en las ofertas de soluciones y servicios.



FUNDACIÓN CASER

2021 ha sido un año significativo para la Fundación Caser, marcado por la renovación y actualización de proyectos y el lanzamiento de nuevas iniciativas en el ámbito de la dependencia y la discapacidad, entre las que destaca la puesta en funcionamiento de la Unidad de Apoyo a familias los empleados del Grupo Caser. Todo ello permitió a la Fundación consolidarse como una de las principales figuras de apoyo en el ámbito de la dependencia y discapacidad en España. En total, 12.000 personas pudieron beneficiarse de las acciones de la Fundación en 2021.

Paralelamente, la Fundación Caser también puso en marcha la primera edición de las Ayudas al Emprendimiento Social en el

Se han contabilizado 580.000 sesiones y se han visitado un millón de páginas de la web de la Fundación Caser

Medio Rural, en colaboración con Fundación Ashoka, con la finalidad de promover el emprendimiento social dentro de estos núcleos. Esta nueva iniciativa –que recibió hasta 75 candidaturas– pone el foco en la mejora de la atención a las personas en situación de discapacidad o dependencia y persigue promocionar su autonomía personal en estas áreas de población.



UNIDAD DE APOYO A FAMILIAS DE EMPLEADOS DEL GRUPO

Creada a principios de 2021, la Unidad de Apoyo a Familias en Materia de Dependencia y Discapacidad ha consolidado su labor en el transcurso del pasado ejercicio proporcionando ayuda directa a familias de empleados del Grupo Caser, quienes han valorado los beneficios y la ayuda obtenida por el servicio de apoyo con una puntuación de 9,3 sobre 10. Este servicio se creó con el firme propósito de facilitar apoyo a las familias de empleados del Grupo Caser que conviven con una situación de discapacidad o dependencia e incluye un Plan de Intervención Individual con varias fases de actuación.

Además, se celebró la 12ª edición de los Premios Dependencia y Sociedad, con la finalidad de seguir reconociendo la labor de las personas y entidades que trabajan en beneficio del sector, en la que se igualaron las dotaciones en las distintas categorías. Por otro lado, también se puso en marcha la quinta edición de los Premios Vida Sana, organizados en colaboración con la Junta de Andalucía, para promocionar e impulsar hábitos saludables en los colegios de esa región.



Por cuarto año consecutivo, se llevó a cabo una nueva edición del Programa de Ayudas a la Investigación Sociosanitaria, con la presentación de 22 candidaturas y 136 investigadores, resultando como ganador el proyecto “Eficacia del tratamiento multidisciplinar en calidad de vida de pacientes con trastornos del movimiento funcional y en sus cuidadores”, publicada por el grupo de investigación del Instituto de Biomedicina de Sevilla, dirigido por Pablo Mir Rivera, coordinador de Unidad de Trastornos del Movimiento (HUVR), y Daniel Macías García, neurólogo e investigador del grupo de Trastornos del Movimiento del IBiS.

Se actualizó la Guía de las Discapacidades, con la incorporación de nuevas fichas de información lo que, sumado a los buscadores de ayuda y recursos, permitió un crecimiento del tráfico a la web hasta superar las 350.000 visitas en estas dos secciones. A este incremento de consultas a la página, se unió el del área de Autonomía Personal y Dependencia, que alcanzó las 300.000 visitas a páginas a lo largo de todo el ejercicio.



COMPROMETIDOS CON EL BIENESTAR DE LA SOCIEDAD

Desde sus inicios, la Fundación ha tenido como misión buscar y sensibilizar a la sociedad de las distintas formas existentes a la hora de prestar atención y dotación de recursos a la autonomía personal, convirtiéndose en uno de los principales referentes de información y apoyo en el área de la dependencia. Un año más han celebrado la 12ª edición de los Premios Dependencia y Sociedad con un total de 199 proyectos presentados entre las categorías existentes, siendo un total de 115 candidaturas presentadas en Transformación Social, 18 en la categoría I+D+i y 26 en Emprendimiento.

El “Programa de rehabilitación alimentaria para niños con fallo intestinal, nutrición parenteral y trasplante multivisceral” de la Asociación Española de ayuda a niños con trasplante multivisceral y afectados de fallo intestinal y nutrición parenteral (NUPA) recibió el galardón en la categoría de Transformación Social. Se trata de un proyecto que busca servir de apoyo a través de la atención, servicios e investigación para los niños hospitalizados que requieren de necesidades específicas con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

En la categoría I+D+i se ha premiado a la Asociación Autofabricantes por su proyecto “SuperGiz” que investiga y desarrollan –mediante la técnica de impresión 3D– prótesis con gadgets que ayudan en una actividad concreta, relacionada con las aficiones y el ocio de los niños.



Por último, el proyecto NaviLens recibió el premio en la categoría de emprendimiento por su investigación en el uso de una tecnología que permite a las personas con discapacidad visual orientarse en entornos desconocidos, llegar de forma muy precisa hasta el elemento señalado y obtener información contextualizada accesible a través de su teléfono móvil.

Adicionalmente a las categorías convocadas, los empleados de Caser han reconocido, mediante una mención especial, a una persona destacada en el ámbito de la dependencia y este año han elegido a dos, al Dr. Cavadas y a Enol Jordan. Por otro lado, el Jurado ha enfatizado la labor que en el ámbito social desarrolla una entidad en España, distinguiendo en esta edición a la Confederación Salud Mental.

Por otro lado, la Fundación Caser publicó el estudio “Identificación y análisis de retos para la reforma del SAAD”, con la finalidad de poder contribuir a mejorar el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia y, con ello, dar voz a más de 1.000 personas que han participado en las diferentes actividades de campo realizadas.

Dentro del área formativa, la Fundación también puso en marcha el proyecto “La Dependencia en el Día a Día”, en colaboración con el Comité de RSC del Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela de Madrid, creando una serie de vídeos formativos que humanizan la realidad de familias y personas que sufren dependencia o discapacidad, visibilizando su situación y desvelando aspectos de importancia para su día a día.

Del mismo modo, continuó con la labor en las áreas de discapacidad y dependencia, mediante el Servicio de Atención Telefónica Gratuita, informando y asesorando en más de 8.000 llamadas y atendiendo las 1.500 consultas recibidas por correo electrónico. Además, la Fundación Caser creó material de apoyo adicional que incluía un nuevo folleto explicativo para que los usuarios

Más de 9.500 personas han sido atendidas en el Servicio de Orientación y Atención Telefónica

puadiesen orientarse sobre cómo solicitar el reconocimiento de la situación de dependencia o discapacidad, así como un vídeo informativo con los trabajadores sociales que atienden el teléfono.

La Revista Actas de Coordinación Sociosanitaria, que cerró el año con más de 850 descargas y más de 3.000 visitas relacionadas con la revista dentro de la página web de la compañía, renovó su imagen y diseño coincidiendo con su décimo aniversario como publicación científica y divulgativa.

La Fundación dio continuidad durante el pasado ejercicio a las publicaciones del blog ‘Te Acompañamos’, un espacio surgido a raíz de la pandemia en el que las personas que



JUAN SITGES
DIRECTOR FUNDACIÓN CASER

Durante este ejercicio, hemos recibido 199 candidaturas, lo que nos enorgullece profundamente, tanto por el volumen de propuestas recibidas como por la elevada calidad de todos los proyectos presentados. Son un respaldo que nos anima a seguir apostando para construir un futuro más solidario que integre a todas las personas que conforman nuestra sociedad.

¿Qué ha supuesto este primer año de vida de la Unidad de Apoyo a Familias en Materia de Dependencia y Discapacidad? Hemos trabajado a lo largo del último año con especial dedicación a esta nueva Unidad de Apoyo, pensada para todas las personas y familiares que conforman el Grupo Caser. Desde la Fundación, estamos muy satisfechos por los resultados de este primer año de desarrollo de esta iniciativa, a través de la que hemos podido facilitar apoyo a 25 familias, con el objetivo de seguir incrementando nuestro compromiso de trabajar al servicio de la sociedad, facilitando el bienestar de todas las personas dependientes y sus familiares.

¿Qué papel tienen los Premios Dependencia y Sociedad para la Fundación Caser?

La celebración de estos premios resulta importante por su contribución para visibilizar a las personas dependientes y con discapacidad, ayudando a su integración social y laboral. Son especialmente necesarios en momentos como los vividos, por la mayor vulnerabilidad a la que se han visto expuestos a raíz de la pandemia.

se enfrentan en mayor o menor medida a situaciones de discapacidad y dependencia, ofrecen su visión y su experiencia. También cabe mencionar el Boletín Conecta, una herramienta de divulgación e información de las novedades más importantes que la Fundación Caser desarrolla a lo largo del año.

Por otro lado, la Fundación Caser ha sido galardonada este año en el XX Aniversario de la Fundación Integra, en la categoría de Proyectos Sociales, que reconoce el compromiso de empresas y entidades que forman parte de la red Compromiso Integra y que apuestan por la integración socio-laboral de personas en exclusión y con discapacidad.

La Fundación Caser ha sido galardonada en el XX Aniversario de la Fundación Integra en la categoría de proyectos sociales

ACCIÓN SOCIAL

A través de la Fundación, y gracias a la implicación de los voluntarios del Grupo, se llevaron a cabo varios proyectos formativos dentro del calendario de acciones propuestas, con la participación de 26 voluntarios de la entidad que formaron a 30 personas.

En ese sentido, también se desarrolló la Escuela de Fortalecimiento, en colaboración con la Fundación Integra, con objetivo de ayudar a las personas en riesgo de exclusión social a canalizar sus capacidades hacia el empleo. Igualmente, se continuó la colaboración con la asociación Síndrome de Down Madrid para celebrar las jornadas de voluntariado formativo.

En línea con la filosofía del Grupo, la compañía continuó implementando políticas dirigidas a incrementar la eficiencia en la gestión de los recursos energéticos y, de igual modo, siguió trabajando en la implantación de mejoras para la gestión del agua y el control de los residuos generados.



PATRONATO FUNDACIÓN CASER

PRESIDENTE

Amado Franco Lahoz
Presidente de CASER

VICEPRESIDENTES

Ignacio Eyriès García de Vinuesa
Director General de CASER

José María Paagman
Vicepresidente de CASER

Jesús Medina Ocaña
Abogado - Inspector de Trabajo

VOCALES

Carlos Abad Rico
Consejero Delegado de Haya Real Estate

Juan Abarca Cidón
Presidente Grupo HM Hospitales

Alberto Durán López
Vicepresidente Ejecutivo Fundación ONCE

Felipe Fernández Fernández
Vocal del Consejo de Administración de
Liberbank

Soledad Herreros de Tejada y Luca de Tena
Presidenta de la Fundación Prodis

Juan E. Irazo Martín
Economista

Soledad Luca de Tena García-Conde
Economista

Carlos Madruga Rael
Presidente y Consejero Delegado
de Educare

Javier Quintanilla Alboreca
Profesor del IESE

José Manuel Ribera Casado
Catedrático de Geriátría - Hospital Clínico
San Carlos de Madrid

Elvira Rodríguez Herrer
Economista

Francisco Román Riechmann
Presidente Fundación Seres

John de Zulueta Greenebaum
Presidente de honor del Círculo de Empresarios

Juan Sitges Breiter *
Director

Juan Ignacio Trillo Garrigues *
Secretario

* No Patronos