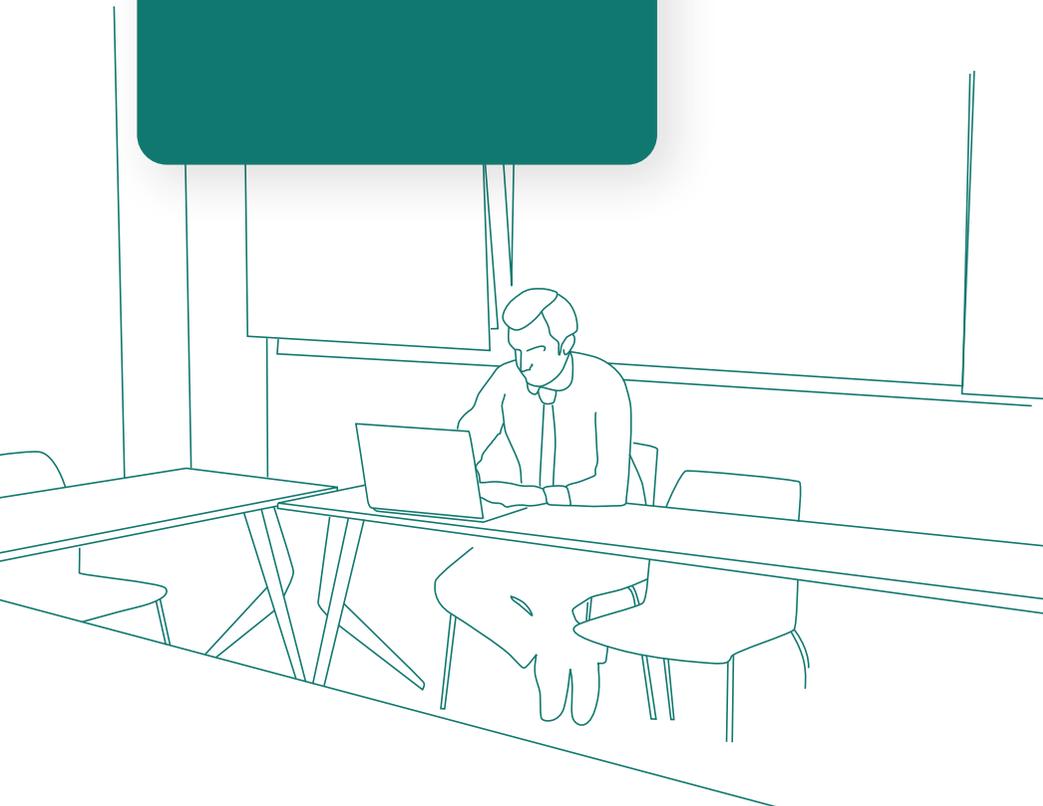


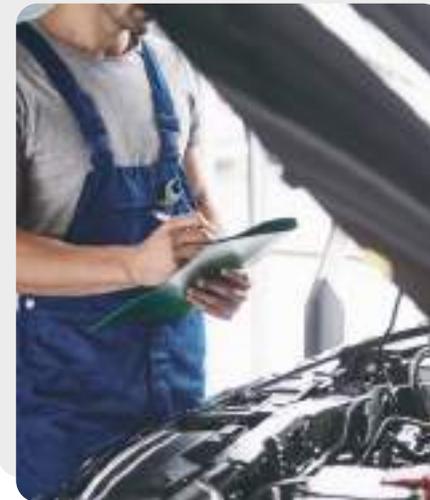
# 07.

## Principales Hitos 2021



### 01/ ENERO LA LLEGADA DE FILOMENA

Durante el ejercicio, marcado por fenómenos naturales como Filomena, se atendieron más de 840.000 prestaciones. Las empresas reparadoras resolvieron 600.000 encargos y los talleres colaboradores arreglaron 40.000 vehículos, todo ello con un alto índice de satisfacción, resolviendo el 80% de los casos en menos de 48 horas.



### 02/ FEBRERO LA MEDIACIÓN INTELIGENTE

Bajo este lema se celebró la sesión de trabajo en la que se abordó cómo acompañar con éxito al cliente en un escenario de transformación digital y de hábitos de consumo. Los agentes han entendido que deben desplegar sus capacidades tanto para captar nuevos clientes como para desarrollar su relación con los actuales, además de potenciar su imagen y marca.



03/ MARZO

### CASER ASESORES FINANCIEROS, PIONERA EN CERTIFICAR A SU EQUIPO DE ASESORES EN FINANZAS SOSTENIBLES

El IEB impartió a la red de asesores financieros – de la que ya forman parte 50 personas- la formación de Finanzas Sostenibles necesaria para obtener la certificación ESG por EFPA. Además, se alcanzó un acuerdo con ASEAFI para difundir y favorecer el asesoramiento financiero regulado de calidad, profesional y de valor añadido a los inversores.



04/ ABRIL

### HELVETIA 20.25

El Grupo Caser presentó los pilares y objetivos del Plan Estratégico, la hoja de ruta que guiará el desarrollo de la Compañía hasta 2025. Enfoque al cliente, crecimiento rentable, oferta adecuada y nuevas oportunidades son los ejes principales. Para alcanzar estas metas, tres facilitadores esenciales: las personas, los partners y la eficiencia.



05/ MAYO

### NUEVA CLÍNICA EN CASTILLA LA MANCHA

La Clínica Marazuela, el hospital privado de referencia en Talavera de la Reina, entra a formar parte del grupo Hospitales Parque contribuyendo así a su expansión. Durante 2021, con seis hospitales y cinco centros médicos, se atendió a más de 900.000 pacientes.



06/ JUNIO

### EL 65% DE LAS PYMES NO HA OÍDO HABLAR SOBRE LOS PLANES DE PENSIONES DE EMPLEO

En este mes se presentó el estudio realizado por el Observatorio Caser que analiza, entre otras cuestiones, el grado de conocimiento que existe sobre este producto de ahorro en las compañías con menos de 50 trabajadores, que representan el 98% de las pymes con asalariados.



07/ JULIO

### LAS MEJORES INICIATIVAS PARA EL BIENESTAR SOCIAL

La Fundación Caser celebró la XII edición de sus galardones en los que las asociaciones NUPA y Autofabricantes y la tecnología NaviLens, fueron los ganadores en las categorías de Transformación Social, I+D+i y Emprendimiento, respectivamente. El doctor Cavanis, Enol Jordán y la Confederación Salud Mental España recibieron menciones especiales del jurado. Desde la puesta en marcha de estos reconocimientos en 2009 se han presentado más de 3.700 candidaturas.



08/ AGOSTO  
“POR UN VERANO  
SEGURO”

Se pone en marcha esta campaña con el objetivo de estar cerca de los clientes y ofrecer recomendaciones de utilidad en el momento adecuado. Así, Caser tuvo presencia durante todo el verano en más de 500 playas de 100 municipios en España e informó, entre otros, sobre cómo prevenir enfermedades de la piel a los veraneantes de las costas españolas.



09/ SEPTIEMBRE  
SOLUCIONES  
ASEGURADORAS E  
INNOVADORAS

Caser Seguros lanza Autohelp, un seguro que detecta accidentes por IA y avisa a Emergencias. Este producto viene a unirse a la innovadora oferta de productos de la aseguradora, que en los últimos años ha ampliado significativamente su catálogo y que durante el pasado año lanzó Yavoiyó, Caser Legal & Ciberprotección, Superinversión o Doctorfy, entre otros seguros y actualizaciones de garantías y servicios.



10 / OCTUBRE  
CRÈDIT ANDORRÀ  
Y CASER SEGUROS  
AMPLÍAN SU  
COLABORACIÓN

Ambas entidades llegaron a un nuevo acuerdo gracias al cual la compañía española entra en el negocio de los seguros de No Vida del grupo financiero en Andorra. Así, se afianza la alianza estratégica entre las dos entidades, que se inició en 2019 cuando Caser Seguros entró en el negocio de los seguros de Vida del grupo financiero al adquirir el 51% de capital de CA Vida Assegurances.



11 / NOVIEMBRE  
ORGULLOSOS  
DE GARBIÑE  
MUGURUZA

La campeona de la Copa de Maestras compartió su experiencia en Guadalajara (México), en un evento organizado por Caser. Garbiñe es además la protagonista de la campaña de publicidad de la aseguradora. Bajo el claim “En Caser trabajamos para que tu vida sea más fácil”, la tenista española, que acompaña a un grupo de serviciales y atentos recogepelotas de Caser, demuestra sus dotes de baile por las calles de Madrid.



12 / DICIEMBRE  
RESULTADOS QUE  
CONFIRMAN LA  
BUENA MARCHA

El Grupo Caser facturó 1.954 millones de euros, un 7% más que en 2020. Los ingresos totales y aportaciones sumaron 2.070 millones de euros y los resultados después de impuestos alcanzaron los 61,7 millones de euros. 5.500 personas forman ya parte del equipo del Grupo Caser.

