

# 08.

## El Grupo en Cifras



## PERSONAS

**2,3**

MILLONES DE CLIENTES

**4,2**

MILLONES DE PÓLIZAS

UN EQUIPO DE **4.944**

PERSONAS FORMA PARTE DEL GRUPO. DE ELLAS, **3.250**

TRABAJAN EN ACTIVIDADES DISTINTAS A LA ASEGURADORA

**2.200**

MEDIADORES PROFESIONALES

EL NÚMERO MEDIO DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE CASER RESIDENCIAL HA SUPERADO LOS **3.000**

Y LA TASA DE OCUPACIÓN SE SITUÁ EN EL **95%** DE LAS PLAZAS DISPONIBLES

LAS CLÍNICAS DENTALES CASER ATENDIERON A

**16.314**

PACIENTES DURANTE EL EJERCICIO, PRÁCTICAMENTE EL DOBLE QUE EN 2018

HOSPITAL PARQUE TENERIFE HA CELEBRADO EL

**40** ANIVERSARIO DE SU APERTURA

HOSPITALES PARQUE ATENDIÓ

**790.000** PACIENTES



## PRESENCIA

**41**

OFICINAS EN ESPAÑA

**12**

OFICINAS DE SALUD

**122**

OFICINAS DE AGENCIA

**14.000**

PUNTOS DE VENTA

**20**

CLÍNICA DENTALES

**20**

RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES

**5**

HOSPITALES

**4**

CENTROS MÉDICOS



## ESTRATEGIA

EN MARCHA EL PLAN ESTRATÉGICO 2018 -2022: CRECIMIENTO Y RENTABILIDAD

EL GRUPO REGISTRÓ UN BENEFICIO BRUTO DE **96,3** MILLONES DE EUROS

## Solvencia

**1.078** MILLONES DE EUROS

FONDOS PROPIOS ADMISIBLES

**677** MILLONES DE EUROS

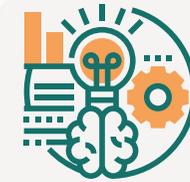
CAPITAL SOLVENCIA OBLIGATORIO

**401** MILLONES DE EUROS

EXCESO DE SOLVENCIA

**159%**

RATIO DE SOLVENCIA



## INNOVACIÓN

LANZA CASER CLING CLING, HIPOTECA INVERSA, COCHE X COCHE PRO, SEGUROS FRUTO DE INNOVADORES PROCESOS DE DISEÑO DE PRODUCTO Y PIONEROS EN SUS RAMOS

LOS PLANES DE PENSIONES DE AUTOR CUENTAN YA CON MÁS DE **170** MILLONES DE EUROS DE PATRIMONIO



## SERVICIOS

LA DIRECCIÓN DE SEGUROS GENERALES ATENDIÓ  
**623.920**  
PRESTACIONES

LOS TALLERES COLABORADORES HAN REPARADO  
**14.417**  
VEHÍCULOS DE NUESTROS ASEGURADOS

NUESTRAS EMPRESAS REPARADORAS HAN ATENDIDO  
**500.295**  
ENCARGOS

**43.526**  
PRESTACIONES DE HOGAR PROVOCADAS POR AGENTES NATURALES Y FENÓMENOS METEOROLÓGICOS

EL **20%** DE LOS CLIENTES SON DIGITALES,  
**8** PUNTOS MÁS QUE EN 2018

CASAVI ASISTENCIA EN VIAJE RECIBIÓ MÁS DE  
**270.000**  
LLAMADAS Y SE PRESTARON  
**151.000**  
EXPEDIENTES MECÁNICOS Y SANITARIOS

LA RED DE SALUD CUENTA CON  
**12**  
OFICINAS ESPECIALIZADAS EN EL RAMO Y CASER DENTAL YA HA INAUGURADO  
**20**  
CLÍNICAS

**61.915**  
ACTOS MÉDICOS EN CLÍNICAS DENTALES

**2.355**  
PROFESIONALES TRABAJAN EN ALGUNO DE LOS  
**20**  
ENTROS QUE CASER RESIDENCIAL TIENE EN ESPAÑA

ACIERTA ASISTENCIA ATENDIÓ MÁS DE  
**110.000**  
SERVICIOS



## CONFIANZA

DURANTE EL EJERCICIO, SE IMPARTIERON  
**38.733**  
HORAS DE FORMACIÓN (ACTIVIDAD ASEGURADORA)

LA LUCHA CONTRA EL FRAUDE HA GENERADO UN AHORRO DE  
**10,9**  
MILLONES DE EUROS

CASER REMOTO HA RECIBIDO OTROS  
**CUATRO**  
PREMIOS, Y SE HA CONVERTIDO EN EL SEGURO MÁS PREMIADO DE LA HISTORIA DE ESPAÑA

LA FUNDACIÓN CASER HA CELEBRADO SU  
**DÉCIMO**  
ANIVERSARIO

LAS VISITAS A LA WEB DE LA FUNDACIÓN CASER SE INCREMENTARON HASTA SUPERAR LAS  
**450.000**

**181**  
CANDIDATURAS SE PRESENTARON A LOS PREMIOS DEPENDENCIA Y SOCIEDAD

CASER RESIDENCIAL HA RECIBIDO EL RECONOCIMIENTO COMO  
**BEST PLACE TO WORK**

SE RECIBIERON  
**5.148**  
RECLAMACIONES, QUE SUPONEN  
**12,3**  
RECLAMACIONES POR CADA  
**10.000**  
PÓLIZAS