07

GRUPO CASER
EN CIFRAS

2014

2,3

MILLONES
DE CLIENTES

+ 3.200

EMPLEADOS

2.220

MEDIADORES

12.000

PUNTOS DE VENTA
EN ENTIDADES
FINANCIERAS

+ 40

OFICINAS

15

RESIDENCIAS PARA
PERSONAS MAYORES

7

OFICINAS
DE SALUD

5

HOSPITALES

2

CLÍNICAS
DENTALES

EN 2014 SE DECLARARON

670.929

PRESTACIONES DE
SEGUROS GENERALES

• 471.358

Expedientes de hogar

• 117.304

Expedientes de autos

• 82.267

Resto de productos

200.000

ASEGURADOS EN EL
RAMO DE DECESOS

+ 1.050

EMPLEADOS
DE LA COMPAÑÍA
HAN PARTICIPADO EN ALGÚN
CURSO DE FORMACIÓN.

10.000

PERSONAS
ASISTIERON A ALGUNA DE LAS
ACTIVIDADES DE FORMACIÓN O
CONCIENCIACIÓN QUE ORGANIZÓ LA
FUNDACIÓN CASER EN 2014

1.850

residentes fueron atendidos
en promedio durante el 2014
en Caser ResidencialLA TASA DE OCUPACIÓN MEDIA ALCANZÓ
EL 87% DE LAS PLAZAS DISPONIBLESEn 5 ediciones los Premios
Dependencia y Sociedad

• 2.000

candidaturas

• 15

galardones

• 200.000 €

otorgados

+ 1.000

familias se han beneficiado
ya de Cuidados Posparto
en el Hogar

Y EL 93% LE OTORGA UNA NOTA DE 10 SOBRE 10

+ 1.600

solicitudes de reembolso
de Óptica y Farmacia hemos
atendido durante 2014HAN SUPUESTO MÁS DE 80.000€ DE AHORRO
PARA EL BOLSILLO DE NUESTRAS FAMILIAS

+ 3

MILLONES DE LLAMADAS
ATENDIDAS EN EL CENTRO DE RELACIÓN CON
CLIENTES CON UN 97% DEL NIVEL DE ATENCIÓN
TELFÓNICA Y 23 SEGUNDOS DE MEDIA DE
VELOCIDAD MEDIA DE RESPUESTALa de Caser fue designada
como la 3ª mejor página de
autoservicio de las compañías
aseguradoras en EspañaSEGÚN EL ESTUDIO "RANKING DE PRESENCIA
EN INTERNET DE ENTIDADES ASEGURADORAS"
DE LA REVISTA ACTUALIDAD ASEGURADORA.

200

DISPOSITIVOS TELEMÁTICOS
INSTALADOS EN VEHÍCULOS ASEGURADOS

9,8

MILLONES DE EUROS
ES LA SUMA EN PAGOS QUE SE HA LOGRADO
EVITAR ENTRE AUTOS Y DIVERSOS GRACIAS
A LA LUCHA CONTRA EL FRAUDE

5,6%

disminuyó el consumo
de luz en la compañía
gracias al Proyecto de
Eficiencia Energética