

19.

Caser y la Sociedad



FUNDACIÓN CASER

Para la Fundación Caser, el 2020 ha sido un año de retos en el que ha continuado su labor de consolidación como figura de apoyo en el ámbito de la dependencia y discapacidad.

Asimismo, y en un contexto de alerta sanitaria marcada por la pandemia, desde la Fundación se ha trabajado para adaptar las iniciativas que así lo han requerido a la nueva situación y seguir siendo un referente en acompañamiento y apoyo para todas las personas que más lo necesitan.

Se han contabilizado una media de 700 llamadas al mes, alcanzando más de 8.000 llamadas en el año

Durante el año, la Fundación Caser continuó su labor en las áreas de Discapacidad y Dependencia, con herramientas de ayuda como la Guía de Discapacidad, el servicio de Atención Telefónica gratuita o el Buscador de Ayudas y Centros de Discapacidad.

Además, se celebró la 11ª edición de los Premios Dependencia y Sociedad, para seguir reconociendo la labor de las personas y entidades que trabajan para promocionar la autonomía, integración y mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad y/o dependencia.



SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO Y APOYO PSICOLÓGICO

El valor de las personas es esencial para la Fundación Caser. Además del servicio telefónico de atención a las personas con discapacidad y/o dependencia que venimos prestando desde 2017, se introdujeron dos nuevos servicios.

Por un lado, desde abril hasta agosto se estuvo prestando un servicio de atención telefónica psicológica dirigido a todas aquellas personas que se habían enfrentado a la primera ola de la pandemia.

Este servicio ha sido atendido por un equipo de psicólogos profesionales especializados que han orientado a estas personas a afrontar las situaciones de estrés, miedo, duelo e incertidumbre con las que se han encontrado.

Además, nuestras trabajadoras sociales, han acompañado a personas mayores en situación de soledad, aliviando su sentimiento de aislamiento que se ha visto tan intensamente agravado con la Pandemia. Este servicio sigue prestándose en la actualidad.

Asimismo, Garbiñe Muguruza, embajadora de Caser, colaboró en la difusión de estos servicios. Su apoyo permitió acercar a más personas a la iniciativa y poder acompañarlas y ayudarlas.

caser
fundación

AQUÍ ESTAMOS SI NECESITAS APOYO

Acompañamiento telefónico
Para personas mayores que están pasando solos el confinamiento
Para personas con discapacidad y/o dependencia y sus familias

Apoyo psicológico
Para familiares de fallecidos por el coronavirus o profesionales que se enfrentan a situaciones de estrés por la enfermedad

900 102 180
De lunes a viernes de 10 a 19h

Por otro lado, se llevó a cabo la tercera edición del Programa de Ayudas a la Investigación Sociosanitaria, donde las personas más frágiles han sido la gran prioridad. Se presentaron 27 proyectos, resultando ganador “Vivir en la comunidad. Espacios de vida post COVID19 para las personas en situación de dependencia”, de la investigadora Pilar Rodríguez Rodríguez, directora de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal.

Para Caser, los empleados y voluntarios han sido imprescindibles este 2020, siendo esencial y significativa su implicación en diversas actividades. Todas ellas se recogieron en el nuevo espacio web en la intranet de la Compañía “Fundación Caser eres Tú”, lugar en el que se sumaron a actividades como el programa de voluntariado formativo online en colaboración con la Asociación de Personas con Lesión Medular y otras discapacidades físicas (ASPAYM).



ACTO DE ENTREGA DE LOS PREMIOS DEPENDENCIA Y SOCIEDAD

Los Premios Dependencia y Sociedad han cumplido este año con un importante y decisivo papel en la sociedad: concienciar sobre la importancia del cuidado de personas vulnerables en situaciones de extrema necesidad y mejorar sus condiciones de vida.

La 11ª edición de los premios ha recibido 186 proyectos para valorar, 115 en la categoría Excelencia, 23 en

la categoría I+D y 48 en la categoría Comunicación.

La Fundación ALPE Acondroplasia recibió el galardón en la categoría Excelencia por un proyecto que lleva más de 20 años en funcionamiento y que busca servir de apoyo psicológico para el proceso de aceptación de la Acondroplasia y cuidar a la persona desde una perspectiva global. El accésit de Excelencia fue para la Fundación Integra por su programa anual de integración sociolaboral para personas con discapacidad.

La Fundación Maria Wolf recibió el galardón en la categoría I+D por su proyecto estudio de validación criterios CHROME. Eliminación de sujeciones químicas y prescripción de calidad de psicofármacos, estudio con el que han contribuido a resolver el problema de la sobre prescripción de psicofármacos a personas con demencia, aportándoles una mayor calidad de vida. El accésit de I+D ha recaído sobre la Fundación

para la Formación e Investigación de los Profesionales de la Salud de Extremadura (FundeSalud), perteneciente a la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales de la Junta de Extremadura, por su proyecto MoveCare (Multiple-actOrs Virtual Empathic CAREgiver for the Elder).

En la categoría Comunicación, la Campaña de sensibilización familias hinchables de Fundación Grandes Amigos, fue premiada por su labor de concienciación sobre la soledad a la que hacen frente las personas de avanzada edad. El accésit de Comunicación lo recibió el corto “El caso de los intocables”, de la asociación DEBRA piel de mariposa.

La estudiante de enfermería Teresa Navarro recibió una mención especial del jurado, por participar como voluntaria para confinarse y atender a Conchi, una mujer de 59 años con Síndrome de Down. Otra mención especial fue para Plena Inclusión, organización que representa en España a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

Además, destacó la selección de Menciones Especiales de los Premios Dependencia y Sociedad 2020 con la elección de Teresa Navarro, estudiante de enfermería y voluntaria en el cuidado de una mujer con síndrome de Down en el hospital durante la pandemia; y la Charla Motivadora online junto con Puri Vicente y la ya mencionada alumna.

Como reconocimiento a la entrega y dedicación de los participantes de la entidad se realizó un vídeo que se difundió en el Día del Voluntariado, y en el que se destacaron sus vivencias, cualidades y aprendizajes tras su participación en estos proyectos que impulsa la Fundación.

Atendiendo a las necesidades de las personas que trabajan en Caser, nació la plataforma de ayuda personalizada para personas en situación de vulnerabilidad: el Servicio de Apoyo a Familias en Materia de Dependencia y Discapacidad. Ésta dispone de un servicio de psicología que coordina planes de intervención, evaluación y seguimiento para ayudar a los familiares de empleados en situación de dependencia y discapacidad siempre que lo necesiten.

Durante este ejercicio, también se puso en marcha una nueva edición de los Premios Vida Sana junto con la Junta de Andalucía, con la finalidad de ayudar a estimular la importancia de unas costumbres sanas en colegios de la zona. La Fundación y la Junta de Andalucía, así como personas de todos los ámbitos docentes, han participado en esta iniciativa.

La Revista Actas de Coordinación Sociosanitaria destacó por recibir el premio CERMI 2020 en la categoría de Investigación Social y Científica. Durante el 2020 se publicaron las ediciones N.º 26 y 27, donde apareció un monográfico dedicado al papel de la enfermería y partería, y dos aportaciones del CERMI en área de discapacidad, respectivamente. Además, se incluyeron artículos dedicados a la Atención Integrada en el blog de la revista.

Otra labor de la Fundación ha sido la creación del blog Te Acompañamos. Surgió al comienzo de la pandemia como una aportación a esos tiempos difíciles. Un espacio en el que personas que, de una forma u otra, se enfrentan a situaciones de discapacidad y dependencia, ofrecen su visión y su experiencia.



La Fundación Caser fue reconocida en la categoría de RSC en la IV Edición de los Premios Empresariales de Vocento.

Asimismo, la Fundación Caser fue premiada este año en la IV Edición de los Premios Empresariales Vocento en la categoría de Responsabilidad Social Corporativa, gracias a su implicación y ayuda a los más necesitados. Este galardón demuestra la importancia que tienen las personas en situación de dependencia y discapacidad para Caser.

En palabras del Director de la Fundación Caser, Juan Sitges, “es muy estimulante recibir este reconocimiento que nos ayuda a seguir avanzando en nuestro compromiso de desarrollo de acciones para la visibilización de las personas dependientes y sus familiares”.

Fundación Caser ha sido galardonada en la IV Edición de los Premios Empresariales Vocento en la categoría de Responsabilidad Social Corporativa



JUAN SITGES
DIRECTOR FUNDACIÓN CASER

¿Cómo se ha vivido este año 2020 en Fundación Caser?

Este año ha sido complejo y difícil. Desde la Fundación hemos sido testigos de una incertidumbre que ha atezado a la sociedad en tiempos de pandemia, un sentimiento que ha afectado en igual o mayor medida a las personas con discapacidad y/o dependencia. Por eso, hemos querido adaptar nuestros proyectos e iniciativas a la situación, continuar siendo útiles.

¿Cómo se han vivido los Premios Fundación Caser en esta 11ª edición? Tenemos que reconocer que el nivel de proyectos no deja de sorprendernos cada año, igual que el interés por postularse a estos premios.

Hoy, las iniciativas que aquí se reconocen adquieren aún mayor relevancia. Este año ha sido un acto de entrega muy diferente a anteriores ediciones, pero en el que hemos reconocido la labor de cada uno de los galardonados, el trabajo constante, y la actitud, hoy más imprescindible que nunca.

Buscando la innovación y la adaptación a las necesidades de la sociedad, a partir de 2021 realizaremos un cambio en las categorías manteniendo el objetivo de los premios, el reconocimiento de la labor de personas, instituciones y entidades que trabajan para promocionar la autonomía personal de la integración y mejora de la calidad

de vida de las personas con discapacidad y/o dependencia.

¿Cómo se está preparando la Fundación Caser para afrontar los retos futuros en el área de la Dependencia y Discapacidad? Hemos trabajado durante el último año realizando nuestros propios análisis a través del Proyecto para la identificación y análisis de retos para la reforma del SAAD, introduciendo una nueva perspectiva optimista, pero también exigente.

Los resultados del estudio nos han permitido descubrir áreas de mejora en las que ya estamos trabajando y buscando alianzas con todos los actores implicados: administraciones públicas, empresas, ONGs, emprendedores y otros actores sociales y económicos.

PATRONATO FUNDACIÓN CASER

PRESIDENTE

Amado Franco Lahoz
Presidente de CASER

VICEPRESIDENTES

Ignacio Eyriès García de Vinuesa
Director General de CASER

José María Paagman
Vicepresidente de CASER

Jesús Medina Ocaña- Abogado
Inspector de Trabajo

VOCALES

Carlos Abad Rico
Consejero Delegado de Haya Real Estate

Juan Abarca Cidón
Presidente Grupo HM Hospitales

Vicente Boceta Álvarez
Doctor Ingeniero Agrónomo

Alberto Durán López
Vicepresidente Ejecutivo Fundación ONCE

Felipe Fernández Fernández
Vocal del Consejo de Administración de
Liberbank

Soledad Herreros de Tejada y Luca de Tena
Presidenta de la Fundación Prodis

Juan E. Iranzo Martín
Economista

Soledad Luca de Tena García-Conde
Presidenta de la Fundación Colección ABC

Carlos Madruga Rael
Presidente y Consejero Delegado
de Educare

Mónica de Oriol de Icaza
Presidenta-Fundadora Net4things

Rafael Puyol Antolín
Presidente de UNIR (Universidad
Internacional de La Rioja) y Rector
Honorario de la Universidad Complutense

Javier Quintanilla Alboreca
Profesor del IESE

José Manuel Ribera Casado
Catedrático de Geriátría – Hospital Clínico
San Carlos de Madrid

Elvira Rodríguez Herrer
Economista

Francisco Román Riechmann
Presidente Fundación Seres

John de Zulueta Greenebaum
Presidente de honor del Círculo de Empresarios

Juan Sitges Breiter *
Director

Juan Ignacio Trillo Garrigues *
Secretario

* No Patronos

MIEMBROS DEL JURADO DE LOS PREMIOS DEPENDENCIA Y SOCIEDAD

El jurado de los premios, bajo la presidencia de Amado Franco Lahoz, está compuesto por Ignacio Eyriès (Director General de Caser y Vicepresidente de la Fundación homónima); Silverio Agea (Director General de la Asociación Española de Fundaciones); Jesús Celada Pérez (Dirección General de Políticas de Apoyo a la Discapacidad del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social); Yolanda Gómez (Subdirectora del diario ABC); Marina Villegas (Vocal asesora de la presidencia de CSIC) y Juan Sitges (Director de la Fundación Caser).

ACCIÓN SOCIAL

VOLUNTARIADO

El contexto en el que se ha desarrollado el ejercicio supuso la adaptación de las actividades de la Fundación Caser así como la gestión de la participación por parte de todos los profesionales que conforman el Grupo, con el fin de cumplimentar todos los protocolos y medidas de salud frente a la Covid-19.

En ese sentido, el calendario de actividades propuestas se vio modificado, adaptando diversas actividades al formato online. Además, se propusieron nuevas iniciativas con el fin de responder a las necesidades que el entorno requería.

De este modo, a través de la Fundación se llevaron a cabo jornadas de formación para personas con discapacidad en materia de seguros en la que 16 voluntarios de la Compañía formaron a más de una decena de alumnos.

De la misma forma, también se trabajó en el voluntariado de Acción Social a través del

reparto semanal de alimentos a personas en riesgo de exclusión social de la mano de 40 empleados voluntarios del Grupo. Además, este 2020 también se colaboró con la ONG CESAL mediante la preparación de 21.000 menús para las fiestas navideñas.

OTRAS COLABORACIONES

Desde el Grupo Caser, son numerosas las iniciativas solidarias que han llevado a cabo en el transcurso de este 2020. En ese sentido, la Compañía se encargó del coste de la prima de los seguros de accidentes y RC de las actividades organizadas por una decena de fundaciones como Menudos Corazones,

la Federación de Padres de Niños con Cáncer, Desarrollo y Asistencia, Fundación Golfín, CESAL, y Manos de Ayuda Social, como parte de los numerosos proyectos solidarios en los que se embarca la Compañía.

Igualmente se colaboró con iniciativas de otras instituciones y fundaciones, entre otras, Síndrome Down de Madrid, Fundación Emalaikat y Prodis. De forma paralela, y con motivo de la Covid-19 se realizaron colaboraciones extraordinarias con Cáritas y Plena Inclusión. Además, también se contrataron servicios a los Centros Especiales de Empleo (CEE) de AFANIAS y PRODIS por 240.000 euros.

DESARROLLO SOSTENIBLE

La Compañía continuó implementando políticas dirigidas a incrementar la eficiencia en la gestión de los recursos energéticos. Durante el ejercicio, se redujo el consumo respecto a años anteriores, consecuencia de la adquisición de máquinas enfriadoras en 2019 así como al cierre de las instalaciones principales durante el periodo de confinamiento domiciliario a causa de la Covid-19. Además, se siguió trabajando en la gestión del agua y el control de los residuos generados.

