

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE: CASER

Versão 02 de 06 Novembro de 2023

A seguir, apresentamos a **política de privacidade** (doravante, "**política de privacidade do site**" ou "**política**") que rege o site <https://www.caser.es/> (doravante, "**site**" ou "**o site**"), propriedade da **CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** (doravante, "**Caser**" ou "**nós**"), entidade com sede social na Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid, e inscrita no Registo Comercial de Madrid, tomo 2245, Fólio 179, Folha M - 39662.

**RESERVE ALGUNS MINUTOS PARA LER A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, NÃO DEMORA MUITO TEMPO. QUEREMOS EXPLICAR-LHE DE UMA FORMA SIMPLES, CLARA E TRANSPARENTE COMO TRATAMOS E PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E OS SEUS DIREITOS. A SUA SEGURANÇA E A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS É FUNDAMENTAL PARA A CASER E LEVAMOS MUITO A SÉRIO A SUA PROTECÇÃO ADEQUADA.**

## **A QUEM SE DESTINA E SE APLICA ESTA POLÍTICA?**

Esta política é aplicável a todos os utilizadores do site, sejam ou não clientes da Caser (doravante, indistintamente, "o utilizador" ou "utilizadores"), que são considerados pessoas singulares. Por dados pessoais, referimo-nos a todas as informações sobre uma pessoa singular identificada ou identificável. Se o utilizador já é **cliente** da Caser, porque assinou um contrato connosco, deve também consultar a informação contida no referido contrato relativamente aos termos específicos de privacidade.

## SE NAVEGAR OU UTILIZAR O NOSSO SÍTIO WEB, QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

**Nome da empresa da pessoa responsável:** CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

**Sede social:** Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid

**NÚMERO DE IVA:** A28013050

**Número(s) de telefone de contacto:** 915 95 50 00

## RESPONSÁVEL PELA PROTECÇÃO DE DADOS DA CASER (DPD)

A Caser nomeou um DELEGADO DE PROTECÇÃO DE DADOS (DPD), com o qual os utilizadores, se assim o desejarem, podem contactar relativamente a todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e para o exercício dos seus direitos ao abrigo das disposições do Regulamento Geral de Protecção de Dados (RGPD). Pode contactar a nossa DPD através dos seguintes dados de contacto:

**Endereço postal:** Avda. de Burgos, 109 - 28050 - Madrid (Espanha)

**E-mail de contacto:** dpogrupocaser@caser.es

## TRATAMENTO DE DADOS EFECTUADO ATRAVÉS DO SÍTIO WEB

Objectivos do tratamento	Informações adicionais	Categorias de dados	Base jurídica	Período de conservação
Navegar na Internet	<p>Permitir o acesso do utilizador às informações e aos conteúdos aí disponibilizados.</p> <p>Sugerimos que consulte os documentos da Agência Espanhola de Protecção de Dados (AEPD) sobre <a href="#">recomendações aos Utilizadores para minimizar os riscos de privacidade derivados da navegação na Internet</a> e <a href="#">informações sobre segurança tecnológica</a>.</p> <p>Além disso, se aceder ao nosso site, informamos que trataremos os seus dados de navegação para fins analíticos, publicitários e estatísticos, desde que tenha aceite os cookies correspondentes de acordo com a Política de <a href="#">Cookies</a> fornecida para o efeito, podendo configurar as suas preferências a qualquer momento em relação ao tratamento dos seus dados pessoais para estes fins.</p>	Dados de navegação na Web (dados sobre a sua navegação na Web suportados por cookies, páginas Web que visita, tempo de ligação, etc.).	O seu consentimento, em particular, no caso de aceitar ou autorizar a utilização de cookies que assim o exijam, de acordo com as disposições da nossa Política de Cookies (ex art. 6.1 a) do RGPD). Dependendo do caso, aplicar-se-á também à satisfação do interesse legítimo, próprio ou de terceiros, associado à adequada usabilidade técnica, gestão, manutenção, desenvolvimento e evolução do sítio Web, das ferramentas, da rede e dos sistemas de informação associados (ex art. 6.1 f) do RGPD).	<p>Os seus dados serão conservados durante o tempo essencial e necessário para lhe permitir navegar e utilizar corretamente o nosso sítio Web e os seus conteúdos.</p> <p>No que diz respeito aos dados associados ao seu perfil de navegação, em relação aos cookies analíticos que aceitou, deve ter em atenção a secção relativa à sua temporalidade (<a href="#">ver Política de Cookies</a>).</p>
Para responder aos seus pedidos ou solicitações	Para este efeito, está disponível um formulário de contacto na secção " <a href="#">Contacto</a> " do sítio Web.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de identificação pessoal (nome e apelido).</li> <li>Dados pessoais de contacto (telefone)</li> </ul>	O seu consentimento	Durante o tempo estritamente necessário para as resolver ou atender.

		<p>peçoal ou telemóvel, correio eletrónico).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados pessoais tratados na sequência da consulta.</li> <li>• Dados pessoais relacionados com a sua apólice de seguro.</li> </ul>		
<p>Gerir a sua candidatura no processo de seleção ou para integrar a rede de agentes.</p>	<p>Através das secções "<a href="#">Trabalhe connosco</a>" ou "<a href="#">Torne-se agente</a>" e trataremos os seus dados para processar a sua candidatura no processo de seleção de pessoal, obter o seu perfil profissional e pessoal completo para avaliar a sua aptidão para ocupar um posto de trabalho específico ou, se for caso disso, processar a sua incorporação na CASER como empregado ou Agente de Seguros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de identificação pessoal (nome e apelido).</li> <li>• Dados pessoais de contacto (telefone pessoal ou telemóvel, correio eletrónico).</li> <li>• Dados pessoais contidos no CV preenchido (experiência profissional, formação académica, línguas, competências profissionais, etc.)</li> </ul>	<p>A base legal para o tratamento dos seus dados durante o processo de recrutamento é a implementação necessária de medidas pré-contratuais a pedido do titular dos dados (art. 6.1.b do RGPD). Se pretendermos conservar o seu CV para futuras vagas, solicitaremos o seu consentimento (art. 6.1.a do RGPD).</p>	<p>Se o seu CV não for de interesse, será imediatamente destruído. Caso contrário, será conservado até ao final do processo de seleção e, em qualquer caso, durante 2 anos a contar da recolha do seu CV ou até que solicite a eliminação dos seus dados. Após este período, o seu CV será destruído, exceto se tivermos o seu consentimento para o preservar para futuras vagas.</p>
<p>Gerir o seu acesso ao canal digital do cliente.</p>	<p>Através do canal ativado na plataforma na secção "<a href="#">Acesso do cliente</a>".</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de identificação pessoal (utilizador).</li> <li>• Os seus dados bancários e os que resultam da relação comercial (número de apólice, dados de sinistros,</li> </ul>	<p>Execução do contrato que assinou com a CASER.</p>	<p>Durante o tempo necessário para dar a devida satisfação à execução do contrato entre as partes (duração do contrato entre as partes). Além disso, quando aplicável, e para efeitos da Lei 10/2010, de 28 de abril, relativa à prevenção do</p>

		cobertura, serviços contratados, etc.). <ul style="list-style-type: none"> <li>Palavras-passe, utilizadores, códigos, etc.,</li> </ul>		branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo, os seus dados podem ser conservados durante 10 anos a contar da cessação da relação comercial ou da execução da transação.
Gerir qualquer incidente ou queixa	Para resolver qualquer incidente com o seu seguro, contacte a Companhia, quer nos endereços ou números de telefone que constam da documentação contratual da sua apólice, quer através do escritório ou mediador com quem o contratou, quer ainda através dos canais previstos no formulário " <a href="#">Defesa do segurado</a> ". presente na plataforma	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de identificação pessoal (nome e apelido, NIF).</li> <li>Dados pessoais de contacto (telefone pessoal ou telemóvel, correio eletrónico).</li> <li>Dados pessoais tratados na sequência do sinistro (motivo do sinistro, produto associado à sua consulta, número de apólice se for cliente CASER, etc.).</li> </ul>	O seu consentimento e, se for caso disso, a execução de medidas pré-contratuais a pedido do utilizador/parte interessada.	Durante o tempo necessário para tratar corretamente as suas reclamações ou, se estas consistirem na execução de medidas pré-contratuais ou na assinatura de um contrato com a CASER, durante todo o tempo necessário para satisfazer devidamente essa execução ou pedido.

## OUTROS TRATAMENTOS DE DADOS

Objectivos do tratamento	Informações adicionais	Categorias de dados	Base jurídica	Período de conservação
--------------------------	------------------------	---------------------	---------------	------------------------

<p>Formalização e execução do contrato de seguro ou pré-contrato, plano de pensões e prevenção da fraude.</p>	<p>Gerir a relação de seguro e o cumprimento do contrato ou pré-contrato, bem como o plano de pensões, incluindo as seguintes tarefas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seleção, avaliação e delimitação dos riscos.</li> <li>- Gestão das contribuições, eventos excepcionais de liquidez, prestações e investigação de fraudes.</li> <li>- Realização de estudos e cálculos actuariais e estatísticos.</li> <li>- Controlo de qualidade através de inquéritos de satisfação.</li> </ul> <p>Em nenhuma circunstância serão tomadas decisões automatizadas no tratamento dos seus dados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de identificação pessoal (nome e apelido, NIF).</li> <li>• Dados pessoais de contacto (telefone pessoal ou telemóvel, correio eletrónico).</li> <li>• Dados sobre a interação e o comportamento dos clientes com a empresa: respostas a inquéritos de satisfação, reclamações e recomendações.</li> <li>• Dados de transacções de clientes que revelam informações sobre transacções financeiras, histórico de produtos e serviços.</li> <li>• Dados derivados da relação entre a CASER e o utilizador e extraídos de fontes de terceiros: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dados financeiros e de crédito: Informações recolhidas a partir de ficheiros sobre solvabilidade e capacidade de crédito.</li> </ul> </li> </ul>	<p>A base legal para esse tratamento é a necessidade de execução do contrato e o cumprimento de obrigações legais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lei 50/1980, de 8 de outubro de 1980, relativa ao contrato de seguro.</li> <li>- Lei 20/2015, de 14 de julho, sobre a Regulação, Supervisão e Solvência das Entidades Seguradoras e Resseguradoras.</li> <li>- Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de outubro, que aprova o texto revisto da Lei da responsabilidade civil e do seguro na circulação de veículos automóveis.</li> <li>- Real Decreto Legislativo 1/2002, de 29 de novembro, que aprova o texto revisto do Regulamento dos Planos e Fundos de Pensões.</li> </ul> <p>O tratamento dos dados pessoais do Tomador de Seguro, Participante ou Segurado, bem como dos beneficiários, é essencial para a seleção do risco, bem como para o início e desenvolvimento da relação contratual com a Empresa.</p>	<p>Os seus dados pessoais serão conservados durante o período de vigência da relação contratual e serão apagados de acordo com os prazos previstos pela legislação em vigor: Até um máximo de dez anos, em conformidade com as disposições dos regulamentos relativos à prevenção do branqueamento de capitais.</p>
---	---	---	---	---

		<ul style="list-style-type: none"><li>○ Dados de ficheiros cobertos por códigos normalizados no sector dos seguros.</li><li>○ Consulta de bases de dados de terceiros, incluindo dados de registos oficiais relacionados com o produto segurado.</li><li>• De igual modo, em função do ramo em que está interessado, a CASER tratará as seguintes categorias de dados:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Para o sector das famílias: Dados e/ou fotografias do bem segurado</li><li>○ Para a indústria automóvel Dados e/ou fotografias do veículo segurado Factos sobre a carta de condução Informações sobre infracções administrativas: consulta de bases de dados de terceiros, incluindo dados de jornais e revistas oficiais.</li></ul></li></ul>		
--	--	--	--	--

		<p>Dados de saúde em caso de danos corporais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados sobre o comportamento e a interação entre as partes envolvidas num sinistro declarado durante o período de vigência do contrato: dados das redes sociais ou dados que tenha tornado manifestamente públicos no âmbito de uma investigação de prevenção da fraude.</li> </ul>		
Perfil comercial	Para realizar acções comerciais e prestar-lhe os serviços que melhor se adaptem ao seu perfil, utilizaremos os seus dados derivados da gestão das apólices e planos de pensões que tenha subscrito, bem como os gostos, hobbies e necessidades que nos tenha declarado. Informamos igualmente que não serão tomadas decisões automatizadas com base neste perfil.	São tratados os dados associados ao perfil do utilizador (serviços ou produtos contratados; grau de satisfação com os serviços ou produtos contratados pelo utilizador, etc.).	O seu consentimento.  Dependendo do caso, a satisfação do interesse legítimo, associado ao direccionamento dos interesses dos utilizadores (ex art. 6.1 f) do RGPD), também se aplicará.	Os seus dados pessoais serão tratados para esta finalidade enquanto não se opuser e durante um período máximo de dois anos após o termo da sua relação com a CASER.
Envio de informações comerciais.	Processaremos os seus dados para lhe oferecer, por qualquer meio de comunicação, incluindo correio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de identificação pessoal (nome e apelido).</li> </ul>	O seu consentimento, a menos que se aplique a exceção prevista no nº 2 do	Os seus dados pessoais serão tratados para esta finalidade enquanto não se

	eletrónico, SMS, MMS ou equivalente, informações comerciais sobre os nossos produtos e serviços relacionados com seguros e planos de pensões.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dados pessoais de contacto (telefone pessoal ou telemóvel, correio eletrónico).</li> </ul>	artigo 21º da Lei 34/2002, de 11 de julho, relativa aos serviços da sociedade da informação e do comércio eletrónico.	opuser e durante um período máximo de dois anos após o termo da sua relação com a CASER.
Envio de comunicações comerciais de entidades do Grupo CASER.	Trataremos os seus dados para lhe enviar informações e publicidade, incluindo por meios electrónicos, sobre ofertas, produtos e serviços comercializados pelas várias entidades do Grupo com base na definição de perfis através da análise dos produtos contratados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de identificação pessoal (nome e apelido).</li> <li>Dados pessoais de contacto (telefone pessoal ou telemóvel, correio eletrónico).</li> </ul>	O seu consentimento.	Os seus dados pessoais serão tratados para este fim enquanto não se opuser a isso.
Videovigilância	Informamos que os nossos edifícios dispõem de sistemas de videovigilância, cuja finalidade é garantir a segurança das pessoas e das instalações. Quando necessário, de acordo com a legislação em vigor, os seus dados podem ser transferidos para as Forças e Organismos de Segurança do Estado, bem como para os Tribunais.	Dados captados através de dispositivos de videovigilância (imagens).	Interesse público.	Um mês a contar da data da sua captura.

Quando a base legítima para o tratamento dos seus dados pessoais é o seu consentimento, recordamos que tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento, de forma simples e gratuita, escrevendo-nos para [derechosrgpdgrupocaser@caser.es](mailto:derechosrgpdgrupocaser@caser.es).

No que respeita ao período de conservação, em geral, quando os dados pessoais deixarem de ser necessários para os fins para que foram recolhidos, serão bloqueados e apenas serão disponibilizados às autoridades competentes para eventual purgação de responsabilidades legais durante o seu tratamento, sempre de acordo com a regulamentação aplicável, não podendo ser utilizados para outros fins que não estes. Decorridos os prazos legais correspondentes em caso de bloqueio, os seus dados serão eliminados nos termos da regulamentação aplicável, podendo ainda, se for caso disso, ser anonimizados de forma segura pela CASER (dados anónimos/não pessoais).

## **QUAIS SÃO AS CONSEQUÊNCIAS DE NÃO NOS FORNECER OS SEUS DADOS?**

Esforçamo-nos por solicitar ou aplicar os dados mínimos e essenciais para efetuar o tratamento de dados pessoais que realizamos em pleno desenvolvimento do nosso objeto social e dos nossos objectivos. Tudo isto em conformidade com os princípios contidos na regulamentação aplicável.

No entanto, o não fornecimento dos seus dados pessoais pode impossibilitar: 1) a navegação correcta no nosso sítio Web (desativação dos cookies técnicos); 2) o tratamento do seu pedido ou candidatura específica (por exemplo, devido à falta ou ao preenchimento insuficiente dos formulários disponibilizados no sítio Web).

Em qualquer caso, as informações e os dados pessoais que nos fornecer, de acordo com cada caso, devem ser: 1) suficientes, embora ajustados, limitados e fornecidos aos formulários do sítio Web; 2) exactos, actualizados e verdadeiros, a fim de poder verificar adequadamente a sua identidade e poder aceder aos serviços do sítio Web.

Os utilizadores serão inteiramente responsáveis pelos dados pessoais e pelas informações que fornecerem à CASER no âmbito do Sítio Web e, se for caso disso, pelos serviços que solicitarem ou contratarem.

## **PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS?**

De um modo geral, não partilhamos os seus dados com terceiros, nem os vendemos ou disponibilizamos aos mesmos. No entanto, enquanto cliente da CASER, os seus dados pessoais poderão ser partilhados com as [entidades que compõem o Grupo CASER](#), no qual a CASER está integrada, na forma e para as finalidades descritas nos contratos celebrados com os nossos clientes e para cumprimento das normas de Supervisão, Regulação e Solvência. De acordo com as finalidades acima referidas, os seus dados pessoais poderão ser comunicados, se for caso disso, aos seguintes destinatários:

- Às empresas de resseguros.
- Para as co-seguradoras.
- Profissionais que prestam serviços relacionados com os contratos de seguro (advogados, solicitadores, peritos, reparadores...).
- Entidades que tratam ficheiros comuns para a prevenção da fraude.
- Às Administrações Públicas nos casos previstos na lei.
- Aos bancos e instituições financeiras para a cobrança de recibos de prémios.
- A empresas especializadas na cobrança de dívidas
- No domínio dos planos e fundos de pensões, ao Comité de Controlo e à companhia de seguros que, se for caso disso, assegura o Plano.
- Forças e Corpos de Segurança do Estado.
- Tribunais.

Do mesmo modo, é possível que determinados terceiros acedam às suas informações pessoais no âmbito do desenvolvimento dos serviços que podem prestar à CASER. Por exemplo, no caso dos cookies de terceiros que são aplicados no Site (ver [política de cookies](#)).

A CASER tem vários responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais sob o seu controlo, permitindo o acesso aos mesmos, na qualidade de fornecedores de confiança, e na medida do estritamente necessário à prestação dos serviços com eles contratados. Estes subcontratantes operam ao abrigo de um contrato de prestação de serviços nos termos, condições e garantias constantes do artigo 28.º do RGPD, [procedendo](#) a CASER aos correspondentes controlos, inspeções e auditorias neste âmbito para verificar se estes subcontratantes cumprem rigorosamente os contratos celebrados para o efeito e a regulamentação aplicável.

Da mesma forma, se tiver dado o seu consentimento, os seus dados serão transferidos para as empresas do Grupo Caser, para que estas lhe possam enviar ofertas comerciais sobre os produtos e serviços que vendem através de qualquer meio de comunicação, incluindo SMS, MMS, correio eletrónico ou similar. Pode consultar aqui as empresas que compõem o Grupo Caser.

## **OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO TRANSFERIDOS INTERNACIONALMENTE?**

Informamos que, em geral, não estão previstas transferências internacionais dos seus dados pessoais, sendo que a CASER adoptará as medidas e garantias necessárias neste âmbito, de acordo com a regulamentação vigente em matéria de proteção de dados pessoais. Não obstante o acima exposto, na nossa política de cookies encontrará informação sobre a utilização de cookies por terceiros que poderão efetuar transferências internacionais de dados pessoais. Pode consultar as informações de privacidade dos terceiros que utilizam cookies neste sítio Web através da nossa Política de Cookies.

## **QUE DIREITOS TEM, QUAL O SEU SIGNIFICADO E COMO OS PODE EXERCER?**

Pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, supressão, portabilidade, limitação do tratamento e oposição, dirigindo-se por escrito à sede social da empresa, na Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid (indicar Asesoría Jurídica - Protección de Datos), ou por correio eletrónico para [derechosrgpdgrupocaser@caser.es](mailto:derechosrgpdgrupocaser@caser.es) , juntando, se necessário para comprovar a sua identificação, uma cópia do seu bilhete de identidade nacional ou documento de identificação equivalente (passaporte, N.I.E., etc.).

Para obter informações mais detalhadas sobre estes direitos, bem como para exercer os seus direitos através dos formulários fornecidos, pode aceder à secção "[Direitos de proteção de dados](#)" do nosso sítio Web.

Informamos também que, se não considerar que os seus direitos pessoais foram devidamente tratados, pode apresentar uma queixa à autoridade de controlo competente, neste caso, a Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD). Para mais informações, consulte o sítio Web [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

No entanto, recomendamos que, antes de apresentar qualquer queixa ou reclamação junto da AEPD, nos contacte e, em especial, ao Delegado de Proteção de Dados da CASER ([dpogrupocaser@caser.es](mailto:dpogrupocaser@caser.es)), a fim de analisar a situação específica e tentar, se necessário, encontrar uma solução eficaz e amigável.

## **EXISTEM MEDIDAS DE SEGURANÇA E PROTECÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Tendo em conta a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos de probabilidade e gravidade variável para os seus direitos e liberdades, a CASER aplica (e aplicará) medidas técnicas e organizativas adequadas de forma a garantir a devida segurança e proteção dos seus dados pessoais, tendo em conta critérios de privacidade desde a conceção e por defeito, bem como aplicando um sistema de abordagem de risco concomitante que será revisto e atualizado pela CASER sempre que necessário. A utilização do protocolo Hyper Text Transfer Protocol (HTTPS) no nosso site é uma garantia reforçada para a segurança dos seus dados pessoais.

## **VALIDADE E ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta política é efectiva a partir de 06 de Novembro 2023.

A CASER reserva-se o direito de modificar a presente política para adaptá-la a futuros desenvolvimentos legislativos, doutrinários ou jurisprudenciais que possam ser aplicáveis, ou por motivos técnicos, operacionais, comerciais, empresariais ou de negócio, informando-o prévia e razoavelmente das alterações que possam ocorrer sempre que possível. Em qualquer caso, recomenda-se que, sempre que aceder a este sítio Web, leia esta política em pormenor, uma vez que qualquer modificação será publicada neste sítio Web.