

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ : CASER

Version 02 de 06 de Novembre 2023

Ce qui suit est la **politique de confidentialité** (ci-après, "**politique de confidentialité du site web**" ou "**politique**") régissant le site web <https://www.caser.es/> (ci-après, "**site web**" ou "**le site web**"), propriété de **CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** (ci-après, "**Caser**" ou "**nous**"), entité dont le siège social est situé Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid, et qui est inscrite au registre du commerce de Madrid, volume 2245, folio 179, page M - 39662.

VEUILLEZ PRENDRE QUELQUES MINUTES POUR LIRE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, CE NE SERA PAS LONG. NOUS VOULONS VOUS EXPLIQUER DE MANIÈRE SIMPLE, CLAIRE ET TRANSPARENTE COMMENT NOUS TRAITONS ET PROTÉGEONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ET VOS DROITS. VOTRE SÉCURITÉ ET LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT FONDAMENTALES POUR CASER ET NOUS PRENONS TRÈS AU SÉRIEUX LEUR PROTECTION ADÉQUATE.

À QUI S'ADRESSE ET S'APPLIQUE CETTE POLITIQUE ?

La présente politique s'applique à tous les utilisateurs du site web, qu'ils soient ou non des clients de Caser (ci-après, indistinctement, "l'utilisateur" ou "les utilisateurs"), qui sont considérés comme des personnes physiques. Par données à caractère personnel, nous entendons toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Si vous êtes déjà **client** de Caser, parce que

vous avez signé un contrat avec nous, vous devez également vous référer aux informations contenues dans ledit contrat concernant les conditions spécifiques de confidentialité.

SI VOUS NAVIGUEZ OU UTILISEZ NOTRE SITE WEB, QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Raison sociale du responsable : CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
Siège social : Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid
NUMÉRO DE TVA : A28013050
Numéro(s) de téléphone de contact : 915 95 50 00

CASER DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPD)

Caser a désigné un DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPD), avec lequel les utilisateurs, s'ils le souhaitent, peuvent prendre contact pour tout ce qui concerne le traitement de leurs données personnelles et pour l'exercice de leurs droits en vertu des dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Vous pouvez contacter notre DPD aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : Avda. de Burgos, 109 - 28050 - Madrid (Espagne)
Courriel de contact : dpogrupocaser@caser.es

LE TRAITEMENT DES DONNÉES EFFECTUÉ PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE WEB

Objectifs du traitement	Informations complémentaires	Catégories de données	Base juridique	Période de conservation
<p>Surfer sur le web</p>	<p>vous permettre d'accéder aux informations et au contenu qu'il contient.</p> <p>Nous vous suggérons de consulter les documents de l'Agence espagnole de protection des données (AEPD) sur les recommandations aux utilisateurs pour minimiser les risques pour la vie privée dérivés de la navigation sur Internet et les informations sur la sécurité technologique.</p> <p>En outre, si vous accédez à notre site web, nous vous informons que nous traiterons vos données de navigation à des fins analytiques, publicitaires et statistiques, à condition que vous ayez accepté les cookies correspondants conformément à la politique en matière de cookies prévue à cet effet, et que vous puissiez configurer vos préférences à tout moment en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel à ces fins.</p>	<p>Données relatives à la navigation sur le web (données relatives à votre navigation sur le web prises en charge par les cookies, pages web que vous visitez, temps de connexion, etc.)</p>	<p>Votre consentement, en particulier, dans le cas de l'acceptation ou de l'autorisation de l'utilisation de cookies qui l'exigent, conformément aux dispositions de notre politique en matière de cookies (ex art. 6.1 a) du GDPR).</p> <p>Selon le cas, elle s'appliquera également à la satisfaction de l'intérêt légitime, le sien ou celui de tiers, associé à la convivialité technique adéquate, à la gestion, à la maintenance, au développement et à l'évolution du site web, des outils, du réseau et des systèmes d'information associés (ex art. 6.1 f) du GDPR).</p>	<p>Vos données seront conservées pendant la durée essentielle et nécessaire pour vous permettre de naviguer et d'utiliser correctement notre site web et son contenu.</p> <p>En ce qui concerne les données associées à votre profil de navigation, en relation avec les cookies analytiques que vous avez acceptés, vous devez prêter attention à la section relative à leur temporalité (voir Politique en matière de cookies).</p>
			<p>Votre consentement</p>	

<p>Pour répondre à vos demandes ou requêtes</p>	<p>A cet effet, un formulaire de contact est disponible dans la section "Contact" du site.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelle (nom et prénom). • Coordonnées personnelles (téléphone personnel ou téléphone portable, e-mail). • Données personnelles traitées dans le cadre de la consultation. • Données personnelles relatives à votre police d'assurance. 		<p>Pendant le temps strictement nécessaire pour les résoudre ou s'en occuper.</p>
<p>Gérez votre candidature dans le processus de sélection ou pour rejoindre le réseau d'agents.</p>	<p>Dans les sections "Travaillez avec nous" ou "Devenez agent", nous traiterons vos données afin de traiter votre candidature dans le cadre du processus de sélection du personnel, d'obtenir votre profil professionnel et personnel complet afin d'évaluer votre aptitude à occuper un poste de travail spécifique ou, le cas échéant, de traiter votre incorporation à CASER en tant qu'employé ou agent d'assurance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelle (nom et prénom). • Coordonnées personnelles (téléphone personnel ou téléphone portable, e-mail). • Données personnelles contenues dans le CV rempli (expérience professionnelle, formation, langues, compétences professionnelles, etc.) 	<p>La base juridique du traitement de vos données pendant le processus de recrutement est la mise en œuvre nécessaire de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD). Si nous souhaitons conserver votre CV pour des postes vacants ultérieurs, nous vous demanderons votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD).</p>	<p>Si votre CV ne présente pas d'intérêt, il sera détruit immédiatement. Sinon, il sera conservé jusqu'à la fin du processus de sélection et, en tout état de cause, pendant deux ans à compter de la collecte de votre CV ou jusqu'à ce que vous demandiez la suppression de vos données. Après cette période, nous détruirons votre CV, sauf si nous avons votre consentement pour le préserver pour les postes vacants à venir.</p>
			<p>Exécution du contrat que</p>	

<p>Gérez votre accès au canal numérique de la clientèle.</p>	<p>Par le biais du canal activé sur la plateforme dans la section "Accès client".</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelle (utilisateur). • Vos coordonnées bancaires et celles découlant de la relation commerciale (numéro de police, données relatives aux sinistres, couverture, services contractuels, etc.) • Mots de passe, utilisateurs, codes, etc., 	<p>vous avez signé avec CASER.</p>	<p>Pendant les périodes nécessaires à l'exécution du contrat entre les parties (durée du contrat entre les parties). En outre, le cas échéant, et aux fins de la loi 10/2010, du 28 avril, relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, vos données peuvent être conservées pendant 10 ans à compter de la fin de la relation d'affaires ou de l'exécution de la transaction.</p>
<p>Gérer tout incident ou plainte</p>	<p>Pour résoudre tout incident avec votre assurance, contactez la compagnie, soit aux adresses ou numéros de téléphone qui figurent dans la documentation contractuelle de votre police, soit par l'intermédiaire du bureau ou du médiateur avec lequel vous l'avez contractée, soit par les canaux prévus dans le formulaire "Défense de l'assuré". présent sur la plate-forme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelle (nom et prénom, NIF). • Coordonnées personnelles (téléphone personnel ou téléphone portable, e-mail). • Données à caractère personnel traitées à la suite de la réclamation (motif de la réclamation, produit associé à votre demande, numéro de police si vous êtes client de la CASER, etc.) 	<p>Votre consentement et, le cas échéant, l'exécution de mesures précontractuelles à la demande de l'utilisateur/participant.</p>	<p>Pendant le temps nécessaire pour traiter correctement vos réclamations ou, si elles consistent en l'exécution de mesures précontractuelles ou la signature d'un contrat avec CASER, pendant tout le temps nécessaire pour satisfaire dûment à cette exécution ou à cette demande.</p>

AUTRES TRAITEMENTS DE DONNÉES

Objectifs du traitement	Informations complémentaires	Catégories de données	Base juridique	Période de conservation
<p>Formalisation et exécution du contrat d'assurance ou du précontrat, plan de pension et prévention de la fraude.</p>	<p>Gérer la relation d'assurance et l'exécution du contrat ou du précontrat, ainsi que le plan de pension, y compris les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sélection, évaluation et délimitation des risques. - Gestion des cotisations, événements exceptionnels de liquidité, prestations et enquêtes sur les fraudes. - Réalisation d'études et de calculs actuariels et statistiques. - Contrôle de la qualité au moyen d'enquêtes de satisfaction. <p>En aucun cas, des décisions automatisées ne seront prises dans le cadre du traitement de vos données.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelle (nom et prénom, NIF). • Coordonnées personnelles (téléphone personnel ou téléphone portable, e-mail). • Données sur l'interaction et le comportement des clients avec l'entreprise : réponses aux enquêtes de satisfaction, plaintes et recommandations. • Les données relatives aux transactions des clients révèlent des informations sur les transactions financières, l'historique des produits et des services. • Données dérivées de la relation entre CASER et vous et extraites de sources tierces : <ul style="list-style-type: none"> ○ Données financières et de crédit : informations 	<p>La base juridique de ce traitement est la nécessité d'exécuter le contrat et de respecter les obligations légales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Loi 50/1980, du 8 octobre 1980, sur le contrat d'assurance. - Loi 20/2015, du 14 juillet, sur la réglementation, la supervision et la solvabilité des entités d'assurance et de réassurance. - Décret législatif royal 8/2004, du 29 octobre, approuvant le texte révisé de la loi sur la responsabilité civile et l'assurance dans la circulation des véhicules à moteur. - Décret législatif royal 1/2002, du 29 novembre, approuvant le texte révisé du règlement sur les plans et fonds de pension. <p>Le traitement des données personnelles du preneur d'assurance, du participant</p>	<p>Vos données personnelles seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et seront supprimées conformément aux délais prévus par la législation en vigueur : Jusqu'à un maximum de dix ans conformément aux dispositions de la réglementation relative à la prévention du blanchiment d'argent.</p>

		<p>collectées à partir de fichiers sur la solvabilité et le crédit.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Données provenant de dossiers couverts par des codes standard dans le secteur des assurances. ○ Consultation de bases de données de tiers, y compris de données provenant de registres officiels relatifs au produit assuré. • De même, en fonction de la branche qui vous intéresse, CASER traitera les catégories de données suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour le secteur des ménages : Détails et/ou photographies du bien assuré ○ Pour l'industrie automobile Détails et/ou photographies du véhicule assuré 	<p>ou de l'assuré, ainsi que des bénéficiaires, est essentiel pour la sélection du risque, ainsi que pour l'initiation et le développement de la relation contractuelle avec la compagnie.</p>	
--	--	--	--	--

		<p>Le permis de conduire en bref</p> <p>Informations sur les infractions administratives : consultation de bases de données de tiers, y compris les données des journaux officiels et des gazettes.</p> <p>Données de santé en cas de dommages corporels.</p> <ul style="list-style-type: none"> Données sur le comportement et l'interaction entre les parties impliquées dans un sinistre déclaré pendant la durée de la police : données des médias sociaux ou données que vous avez rendues manifestement publiques dans le cadre d'une enquête de prévention de la fraude. 		
Profilage commercial	Afin de mener des actions commerciales et de vous fournir les services les mieux adaptés à votre profil, nous utiliserons vos données issues de la gestion des polices et des plans de pension que vous avez souscrits, ainsi que les goûts, les loisirs et les besoins que vous nous avez déclarés. Nous vous informons également qu'aucune décision	Les données associées au profil de l'utilisateur (services ou produits contractés ; niveau de satisfaction des services ou produits contractés par l'utilisateur, etc.	Votre consentement. Selon le cas, la satisfaction de l'intérêt légitime, associé au ciblage des intérêts des utilisateurs (ex art. 6.1 f) du GDPR), s'appliquera également.	Vos données personnelles seront traitées à cette fin aussi longtemps que vous ne vous y opposerez pas et jusqu'à deux ans après la fin de votre relation avec CASER.

	automatisée ne sera prise sur la base de ce profil.			
Envoi d'informations commerciales.	Nous traiterons vos données afin de vous offrir, par tout moyen de communication, y compris par e-mail, SMS, MMS ou équivalent, des informations commerciales sur nos produits et services liés à l'assurance et aux plans de pension.	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelle (nom et prénom). • Coordonnées personnelles (téléphone personnel ou téléphone portable, e-mail). 	Votre consentement, à moins que l'exception prévue à l'article 21.2 de la loi 34/2002, du 11 juillet, sur les services de la société de l'information et le commerce électronique, ne s'applique.	Vos données personnelles seront traitées à cette fin aussi longtemps que vous ne vous y opposerez pas et jusqu'à deux ans après la fin de votre relation avec CASER.
Envoi de communications commerciales par les entités du groupe CASER.	Nous traiterons vos données pour vous envoyer des informations et de la publicité, y compris par voie électronique, sur les offres, produits et services commercialisés par les différentes entités du groupe sur la base d'un profilage par l'analyse des produits contractés.	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification personnelle (nom et prénom). • Coordonnées personnelles (téléphone personnel ou téléphone portable, e-mail). 	Votre consentement.	Vos données personnelles seront traitées à cette fin tant que vous ne vous y opposerez pas.
Vidéosurveillance	Nous vous informons que nos bâtiments sont équipés de systèmes de vidéosurveillance dont l'objectif est de garantir la sécurité des personnes et des installations. Lorsque cela est nécessaire conformément à la législation en vigueur, vos données peuvent être transférées aux forces et organes de sécurité de l'État, ainsi qu'aux cours et tribunaux.	Données capturées par des dispositifs de vidéosurveillance (images).	Intérêt public.	Un mois à compter de la date de leur capture.

Lorsque la base légitime du traitement de vos données personnelles est votre consentement, nous vous rappelons que vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment, simplement et gratuitement, en nous écrivant à derechosrgpdgrupocaser@caser.es.

En ce qui concerne la période de conservation, en général, lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, elles seront bloquées et ne seront mises à la disposition des autorités compétentes que pour l'éventuelle purge des responsabilités légales au cours de leur traitement, toujours conformément à la réglementation applicable, et ne pourront pas être utilisées à d'autres fins que celles-ci. Une fois les délais légaux correspondants écoulés en cas de blocage, vos données seront supprimées conformément à la réglementation applicable et pourront également, le cas échéant, être anonymisées de manière sécurisée par CASER (données anonymes/non personnelles).

QUELLES SONT LES CONSÉQUENCES D'UN REFUS DE NOUS COMMUNIQUER VOS COORDONNÉES ?

Nous nous efforçons de demander ou d'appliquer les données minimales et essentielles pour effectuer le traitement des données à caractère personnel que nous réalisons dans le plein développement de notre objet social et de nos objectifs. Tout cela en conformité avec les principes contenus dans les réglementations applicables.

Toutefois, le fait de ne pas fournir vos données personnelles peut vous empêcher : 1) de naviguer correctement sur notre site web (désactivation des cookies techniques) ; 2) de traiter votre demande spécifique ou votre candidature (par exemple, en raison de l'absence ou de l'insuffisance de remplissage des formulaires fournis sur le site web).

En tout état de cause, les informations et les données personnelles que vous nous fournissez, selon les cas, doivent être : 1) suffisantes, bien qu'ajustées, limitées et fournies aux formulaires du site web ; 2) exactes, mises à jour et véridiques, afin de pouvoir vérifier adéquatement votre identité et d'accéder aux services du site web.

L'utilisateur est entièrement responsable des données personnelles et des informations qu'il fournit à CASER dans le cadre du site web et, le cas échéant, des services qu'il demande ou qu'il contracte.

PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES AVEC DES TIERS ?

En général, nous ne partageons pas vos données avec des tiers, ni ne les vendons ou les offrons. Toutefois, en tant que client de CASER, vos données personnelles peuvent être partagées avec les [entités qui composent le Groupe](#) CASER dans lequel CASER est intégré, de la manière et aux fins décrites dans les contrats signés avec nos clients et pour se conformer aux réglementations de Supervision, Régulation et Solvabilité. Conformément aux finalités susmentionnées, vos données personnelles peuvent être communiquées, le cas échéant, aux destinataires suivants :

- Aux compagnies de réassurance.
- Aux coassureurs.
- Les professionnels fournissant des services liés aux contrats d'assurance (avocats, juristes, experts, réparateurs...).
- Entités traitant des fichiers communs pour la prévention de la fraude.
- Aux administrations publiques dans les cas prévus par la loi.
- Aux banques et institutions financières pour l'encaissement des primes.
- Aux entreprises spécialisées dans le recouvrement de créances

- Dans le domaine des plans et fonds de pension, au comité de contrôle et à la compagnie d'assurance qui, le cas échéant, assure le plan.
- Forces et corps de sécurité de l'État.
- Cours et tribunaux.

De même, il est possible que certains tiers accèdent à vos données personnelles dans le cadre du développement des services qu'ils peuvent fournir à CASER. Par exemple, dans le cas des cookies de tiers qui sont appliqués sur le site Web (voir la [politique en matière de cookies](#)).

CASER dispose de différents responsables du traitement des données personnelles sous son contrôle, en leur permettant d'y accéder, en tant que fournisseurs de confiance, et dans la mesure strictement nécessaire à la prestation des services contractés avec eux. Ces responsables du traitement opèrent dans le cadre d'un contrat de service selon les termes, conditions et garanties de l'article 28 du RGPD, et CASER effectue [les contrôles](#), inspections et audits correspondants dans ce domaine afin de vérifier que ces responsables du traitement respectent strictement les contrats signés à cet effet et les réglementations applicables.

De même, si vous avez donné votre consentement, vos données seront transférées aux entreprises du groupe Caser, afin qu'elles puissent vous envoyer des offres commerciales sur les produits et services qu'elles vendent par tout moyen de communication, y compris SMS, MMS, e-mail ou similaire. Vous pouvez consulter ici les sociétés qui composent le groupe Caser.

VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES AU NIVEAU INTERNATIONAL ?

Nous vous informons que, de manière générale, les transferts internationaux de vos données à caractère personnel ne sont pas prévus et que CASER adoptera les mesures et garanties nécessaires dans ce domaine conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel. Nonobstant ce qui précède, vous trouverez dans notre politique en matière de cookies des informations sur l'utilisation de cookies par des tiers susceptibles d'effectuer des transferts internationaux de données à caractère personnel. Vous pouvez consulter les informations relatives à la protection de la vie privée des tiers qui utilisent des cookies sur ce site web par le biais de notre politique en matière de cookies.

QUELS SONT VOS DROITS, QUE SIGNIFIENT-ILS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation du traitement et d'opposition en écrivant au siège social de l'entreprise, Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid (indiquer Asesoría Jurídica - Protección de Datos), ou par courrier électronique à derechosrgpdgrupocaser@caser.es , en joignant, si cela est nécessaire pour prouver votre identification, une copie de votre carte nationale d'identité ou d'un document d'identification équivalent (passeport, N.I.E., etc.).

Pour obtenir des informations plus détaillées sur ces droits, ainsi que pour exercer vos droits au moyen des formulaires prévus à cet effet, vous pouvez accéder à la section "[Droits en matière de protection des données](#)" de notre site web.

Nous vous informons également que si vous estimez que vos droits personnels n'ont pas été dûment pris en compte, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, en l'occurrence l'Agence espagnole de protection des données (AEPD). Pour plus d'informations, veuillez consulter le site web www.aepd.es.

Toutefois, avant de déposer une plainte ou une réclamation auprès de l'AEPD, nous vous recommandons de prendre contact avec nous, et plus particulièrement avec le délégué à la protection des données de la CASER (dpogrupocaser@caser.es), afin d'analyser la situation spécifique et d'essayer, si nécessaire, de trouver une solution efficace et à l'amiable.

DES MESURES DE SÉCURITÉ ET DE PROTECTION SONT-ELLES EN PLACE POUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Compte tenu de la nature, de la portée, du contexte et des finalités déclarées du traitement, ainsi que des risques de probabilité et de gravité variables pour vos droits et libertés, CASER applique (et appliquera) des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la protection adéquates de vos données à caractère personnel, en tenant compte des critères de confidentialité dès la conception et par défaut, ainsi qu'en appliquant un système d'approche simultanée des risques qui sera revu et mis à jour par CASER en cas de besoin. L'utilisation du protocole de transfert hypertexte (HTTPS) sur notre site web est une garantie renforcée pour la sécurité de vos données à caractère personnel.

VALIDITÉ ET MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique entre en vigueur le 6 novembre 2023.

Le CASER se réserve le droit de modifier cette politique afin de l'adapter aux futurs développements législatifs, doctrinaux ou jurisprudentiels applicables, ou pour des raisons techniques, opérationnelles, commerciales, d'entreprise ou d'affaires, en vous

informant à l'avance et de manière raisonnable de tout changement qui pourrait survenir, dans la mesure du possible. En tout état de cause, il est recommandé de lire cette politique en détail chaque fois que vous accédez à ce site web, étant donné que toute modification sera publiée sur ce site.