

Política de Privacidad

De conformidad con la vigente normativa de protección de datos, seguidamente le informamos de los aspectos más relevantes del mismo:

1. RESPONSABLE

Identidad: CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
C.I.F. A28013050

Domicilio social: Avenida de Burgos, 109 – 28050 – MADRID

Teléfono: 915955000

2. FINALIDADES, PLAZO Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

A. Formalización y cumplimiento del contrato de seguro o precontrato, plan de pensiones y prevención del fraude.

- Descripción de la finalidad: Gestionar la relación de aseguramiento y el cumplimiento del contrato o precontrato, así como del plan de pensiones, destacando las siguientes gestiones:
 - Selección, valoración y delimitación del riesgo.
 - Gestión de aportaciones, supuestos excepcionales de liquidez, prestaciones e investigación del fraude.
 - Realización de estudios y cálculos actuariales y estadísticos.
 - Control de calidad mediante la realización de encuestas de satisfacción.En ningún caso se adoptarán decisiones automatizadas en el tratamiento de sus datos.
- Plazo de conservación: Sus datos personales se conservarán mientras se encuentre vigente la relación contractual y se cancelarán de conformidad con los plazos previstos por la legislación vigente: Hasta un máximo de diez años de acuerdo con lo previsto en la normativa de prevención de blanqueo de capitales.
- Legitimación: La base legal que legitima estos tratamientos es la necesidad para la ejecución del contrato y para el cumplimiento de obligaciones legales. El tratamiento de los datos personales del Tomador, Partícipe o Asegurado, así como

de los beneficiarios, resulta imprescindible para la selección del riesgo, así para el inicio y desarrollo de la relación contractual con la Compañía.

Asimismo, el tratamiento de los datos resulta imprescindible para el cumplimiento de obligaciones legales de la Compañía, entre las que destacan las siguientes:

- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.
- Ley 20/2015, de 14 de Julio, Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.
- Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor.
- Real Decreto Legislativo 1/2002, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Regulación de los Planes y Fondos de Pensiones.

B. Elaboración de perfiles comerciales y envío de información comercial

- Descripción de la finalidad: Con la finalidad de realizarle acciones comerciales y prestarle los servicios que más se adecuen a su perfil, utilizaremos sus datos derivados de la gestión de las pólizas y planes de pensiones que tenga contratados, así como los gustos, aficiones y necesidades declaradas por Vd. A estos efectos, le informamos que no se tomarán decisiones automatizadas en base a este perfil. Asimismo, trataremos sus datos con la finalidad de ofrecerle, por cualquier medio de comunicación, incluido el correo electrónico, SMS, MMS, o equivalente, información comercial sobre nuestros productos y servicios relacionados con los seguros y los planes de pensiones.
- Plazo de conservación: Sus datos personales serán tratados con esta finalidad mientras usted no se oponga a la misma y hasta dos años después de finalización su relación con la Compañía.
- Legitimación: La base legal que legitima estos tratamientos es el interés legítimo de Caser de comercializar entre sus clientes, servicios y productos de seguros y planes de pensiones, así como gestionar sus contratos de la forma más personalizada posible.

3. DESTINATARIOS

Con las finalidades indicadas en el punto anterior, sus datos personales podrán comunicarse, en su caso, a las siguientes entidades:

- a) A las Compañías de Reaseguro.
- b) A las Coaseguradoras.
- c) A las Entidades que tratan ficheros comunes para la prevención del fraude.
- d) A las Administraciones Públicas en los supuestos previstos en la Ley.

- e) A los Bancos y entidades financieras para el cobro de los recibos de primas.
- f) A las Entidades del Grupo Caser para dar cumplimiento a la normativa de Supervisión Ordenación y Solvencia.
- g) En el ámbito de los planes y fondos de pensiones, a la Comisión de Control y a la entidad aseguradora que, en su caso, asegure el Plan

4. DERECHOS DE LOS AFECTADOS

Los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento y oposición se harán efectivos mediante carta dirigida al domicilio social de la compañía, Avda. de Burgos, 109 – 28050 - MADRID (Indicar Asesoría Jurídica – Protección de Datos) o mediante correo electrónico dirigido a derechosrgpdgrupocaser@caser.es, a los que se acompañará copia del D.N.I. o Pasaporte.

Asimismo, le informamos que podrá formular una reclamación ante el Delegado de Protección de Datos del Grupo Caser, por correo postal dirigido al DPO del Grupo Caser, Avda. de Burgos, 109 – 28050 MADRID, o bien mediante correo electrónico remitido a: dpogrupocaser@caser.es.

Asimismo, podrá formular reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que se han conculcados sus derechos en esta materia. Para más información visite la página web www.agpd.es