

CASER

INFORMACIÓ ADDICIONAL

1. RESPONSABLE

Identitat: CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. CIF A28013050

Domicili social: Avenida de Burgos, 109 – 28050 – MADRID

Telèfon: 915955000

2. FINALITATS, TERMINI I LEGITIMACIÓ DEL TRACTAMENT

A. Formalització i compliment del contracte d'assegurança o precontracte, pla de pensions i prevenció del frau

- Descripció de la finalitat: gestionar la relació d'assegurament i el compliment del contracte o precontracte, així com del pla de pensions. Es destaquen les gestions següents:
 - Selecció, valoració i delimitació del risc.
 - Gestió d'aportacions, supòsits excepcionals de liquiditat, prestacions i investigació del frau.
 - Realització d'estudis i càlculs actuuarials i estadístics.
 - Control de qualitat mitjançant la realització d'enquestes de satisfacció.

En cap cas s'adoptaran decisions automatitzades en el tractament de les seves dades.

- Termini de conservació: les seves dades personals es conservaran mentre estigui vigent la relació contractual i es cancel·laran d'acord amb els terminis previstos per la legislació vigent: fins a un màxim de deu anys d'acord amb el que preveu la normativa de prevenció de blanqueig de capitals.
- Legitimació: la base legal que legitima aquests tractaments és la necessitat per a l'execució del contracte i per al compliment d'obligacions legals. El tractament de les dades personals del Prenedor, Partícip o Assegurat, així com dels beneficiaris, resulta imprescindible per a la selecció del risc, i per a l'inici i desenvolupament de la relació contractual amb la Companyia.

Igualment, el tractament de les dades resulta imprescindible per al compliment de les obligacions legals de la Companyia, entre les quals destaquen les següents:

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, del contracte d'assegurança.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.
- Reial decret legislatiu 1/2002, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la regulació dels plans i fons de pensions.

B. Elaboració de perfils comercials i enviament d'informació comercial

- Descripció de la finalitat: amb la finalitat de realitzar les accions comercials i prestar-li els serveis que més s'adeqüin al seu perfil, utilitzarem les seves dades derivades de la gestió de les pòlisses i plans de pensions que tingui contractats, així com la informació relativa als gustos, aficions i necessitats que ens hagi declarat. A aquest efecte, l'informem que no es prendran decisions automatitzades sobre la base d'aquest perfil. Així mateix, tractarem les seves dades amb la finalitat d'oferir, per qualsevol mitjà de comunicació, inclòs el correu electrònic, els SMS, els MMS, o equivalent, informació comercial sobre els nostres productes i serveis relacionats amb les assegurances i els plans de pensions.
- Termini de conservació: les seves dades personals seran tractades amb aquesta finalitat mentre vostè no s'hi oposi i fins a dos anys després d'haver finalitzat la seva relació amb la Companyia.
- Legitimació: la base legal que legitima aquests tractaments és l'interès legítim de Caser de comercialitzar, entre els seus clients, serveis i productes d'assegurances i plans de pensions, així com de gestionar els seus contractes de la forma més personalitzada possible.

3. DESTINATARIS

Amb les finalitats indicades al punt anterior, les seves dades personals es poden comunicar, si és el cas, a les entitats següents:

- a) A les companyies de reassegurança.
- b) A les coasseguradores.
- c) A les entitats que tracten fitxers comuns per a la prevenció del frau.
- d) A les administracions públiques, en els supòsits legalment previstos.
- e) Als bancs i entitats financeres, per al cobrament dels rebuts de primes.

- f) A les entitats del Grupo Caser, per complir la normativa de supervisió, ordenació i solvència.
- g) En l'àmbit dels plans i fons de pensions, a la Comissió de Control i a l'entitat asseguradora que, si s'escau, assegurui el pla.

4. DRETS DELS AFECTATS

Els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació del tractament i oposició s'han de fer efectius mitjançant una carta dirigida al domicili social de la Companyia, Avda. de Burgos, 109 - 28050 - MADRID (on cal indicar: "Asesoría Jurídica – Protección de Datos") o mitjançant un correu electrònic dirigit a derechosrgpdgrupocaser@caser.es, als quals cal adjuntar una còpia del DNI o passaport.

D'altra banda, l'informem que pot formular una reclamació davant del delegat de protecció de dades del Grupo Caser, per correu postal dirigit al DPO del Grupo Caser, Avda. de Burgos, 109 – 28050 MADRID, o bé enviant un correu electrònic a: dpogrupocaser@caser.es.

Així mateix, pot formular una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, si considera que s'han conculcat els seus drets en aquesta matèria. Si desitja més informació, visiti la pàgina web www.agpd.es