

PERSONAS

2,3

MILLONES
DE CLIENTES

2.220

MEDIADORES

+3.400

PERSONAS INTEGRAN
NUESTRO EQUIPO.
DE ELLAS,

1.612

FORMAN PARTE
DE LOS NEGOCIOS
DE DIVERSIFICACIÓN

RESULTADOS

112

MILLONES DE EUROS
RESULTADOS ANTES
DE IMPUESTOS (+8%)

71

MILLONES DE EUROS DE
RESULTADO DESPUÉS
DE IMPUESTOS (+13%)

1.470

MILLONES DE EUROS
DE FACTURACIÓN;
DE ELLOS, 1.289
CORRESPONDEN A
INGRESOS POR PRIMAS

95,1%

EL RATIO COMBINADO
SE REDUJO EN DOS
PUNTOS RESPECTO AL
AÑO ANTERIOR

OFICINAS

115

OFICINAS
DE AGENTES

40

OFICINAS PROPIAS

10

OFICINAS DE SALUD

12.000

PUNTOS DE VENTA
EN ENTIDADES
FINANCIERAS

DIVERSIFICACIÓN

15

RESIDENCIAS
PARA PERSONAS
MAYORES

5

HOSPITALES

2

CLÍNICAS DENTALES

CASER SALUD
CUMPLIÓ
20 AÑOS*desde que se diera de alta la
primera póliza de este ramo.
Desde entonces, más de 200.000
han nacido con nosotros.*SE LANZARON
5 NUEVOS
PRODUCTOS*conforme a la metodología
"design thinking".*CUENTA CON UNA
AMPLIA OFERTA DE
295 PLANES
DE PENSIONES10,4 MILLONES
consultas a fichas de clientesLOS AHORROS ALCANZADOS POR
LA GESTIÓN DEL FRAUDE Y EL
RECOBRO SUPERARON LOS
37 MILLONES
DE EUROSSE ATENDIERON
671.000
PRESTACIONES*de Seguros Generales,
mayoritariamente
de Hogar y Autos.*ASISTENCIA EN
VIAJE TRAMITÓ
120.000
EXPEDIENTES
DE ASISTENCIA214 EMPRESAS
forman parte de la red de
reparadores de Hogar2,6 MILLONES
DE VISITAS*recibió la web www.caser.es,
un 90% más que en 2014.*+10.500
BENEFICIARIOS
del proyecto Playas Accesibles
de la Fundación Caser.

330 CANDIDATURAS

*SE PRESENTARON A LOS PREMIOS
DEPENDENCIA Y SOCIEDAD*

1.515 PERSONAS

*del equipo han participado en
algún curso de formación promovido
por la Compañía.*CASER RESIDENCIAL
ATENDIÓ A MÁS DE
2.000 PERSONAS
MAYORES*en 2015. La tasa de ocupación
media alcanzó el 95% de las
plazas disponibles.*LOS INGRESOS POR SERVICIOS
DEL GRUPO HOSPITALARIO
CRECIERON UN 8%*sobre el año anterior.*CASER ASISTENCIA
REALIZÓ MÁS DE
12.200
INTERVENCIONES*durante el ejercicio.*