

## 06

## Principales Hitos 2013

Caser trabaja para estar cada día más cerca de sus tres millones de clientes

## enero

Desde comienzos del año 2013 se vinieron desarrollando los distintos acuerdos de comercialización alcanzados con entidades financieras para la comercialización de seguros de No Vida y de Vida. Ibercaja, Liberbank, Banco Caixa Geral o Banco Pichincha, entre otros, ofrecen en sus oficinas diversos productos de la aseguradora a sus clientes.

## febrero

Se celebró en Madrid la X Convención Comercial del Negocio Agentes Corredores, que reunió a más de 100 profesionales. Bajo el lema *Reinventate*, Ignacio Martín, Director del Negocio, expuso los retos relacionados con las capacidades del equipo para lograr una gestión comercial más cercana a las necesidades actuales de la mediación, recurriendo a la mejora de procesos, aprovechando las nuevas tecnologías y optimizando la oferta de productos.

## marzo

La Compañía lanza un nuevo producto de Responsabilidad Civil para los directores, gerentes y administradores de Pymes. Pone a disposición de sociedades las coberturas más amplias del mercado, entre las que destacan, además de la principal de Responsabilidad Civil en la gestión, otras como el pago de créditos a acreedores concursales, deudas tributarias, gastos de constitución de avales concursales y avales en embargos, inhabilitación profesional y de prácticas de empleo, entre otros.

## abril

Se actualiza el seguro Agrocaser Turismo Rural de la gama de productos específicos para el entorno rural, agrícola y ganadero. Destaca por la amplitud de coberturas que se adaptan a las características de cada uno de los riesgos asegurados y a las necesidades de los clientes. En concreto, mejoraron las coberturas de roturas, ampliándose las relativas a inhabilitación, pérdida de alquileres y de responsabilidad civil por agroturismo, todo ello manteniendo un precio muy competitivo.

## mayo

La Compañía recibe la certificación del Sistema de Gestión Calidad ISO 9001:2008 de Aenor para sus seguros de Caucción. Una muestra del compromiso con sus clientes para ofrecer un alto nivel de calidad en la prestación de servicios y de la voluntad para mejorar la eficacia de su gestión. Esta certificación reconoce que la cadena de suscripción, emisión, impresión, distribución de pólizas y certificados de seguros de Caucción está formada por eslabones de gran capacidad técnica.

## junio

El entonces Secretario de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, Juan Manuel Moreno, presidió la IV Edición de los premios Dependencia y Sociedad en sus distintas categorías en un acto que se celebró en el COAM. El premio a la Excelencia recayó en la Fundación Nexa Fundación Privada, por una solución integral para la primera infancia con gran dependencia y sus familias. Cerca de 400 candidaturas se presentaron en esta edición.

## julio

Se lanza un nuevo producto de accidentes para Centros de Enseñanza, que ofrece cobertura a los accidentes que pudieran sufrir alumnos en las distintas etapas educativas. Desde Infantil a la Universidad o la Formación Profesional, muestra soluciones de protección complementarias a las obligatorias. Además, pone a disposición de las guarderías, colegios, centros escolares o universidades una gama de coberturas adaptables a cada centro y etapa educativa.

## agosto

Marc Gasol rueda en Barcelona el anuncio para la nueva campaña de publicidad institucional de la Compañía que, un año más, está protagonizada por el campeón del mundo y de Europa, dos veces subcampeón olímpico de baloncesto y estrella de la NBA. El *leitmotiv* de la campaña es *Cuestión de confianza*, uno de los principales atributos que junto con la calidad, la experiencia y la orientación al cliente, distinguen a Caser.

## septiembre

La aseguradora e Iberdrola firman un acuerdo de colaboración, gracias al cual los clientes del plan *Movilidad Verde* podrán realizar la contratación de un seguro específico para vehículos eléctricos. De la mano de Caser, Iberdrola completa sus servicios con este plan, la primera solución integral de movilidad eléctrica en España, poniendo a disposición del usuario la compra de vehículos eléctricos, la instalación del punto de recarga y el suministro de energía 100% renovable.

## octubre

Se pone en marcha un proyecto de uniformización de sus reparadores autónomos (Gremios Propios) y de rotulación de sus vehículos de trabajo, con el objetivo de contribuir al conocimiento de la marca tanto en la vivienda del cliente, durante los trabajos de reparación, como en el exterior, con más de 113.000 desplazamientos. Los reparadores de Caser portarán tarjetas de identificación y vestirán uniforme, y sus vehículos se han rotulado con el logotipo de la Compañía.

## noviembre

Tras más de un lustro analizando el comportamiento de los españoles en materia de ahorro para la jubilación, así como su conocimiento y opiniones sobre la Seguridad Social y las distintas reformas acometidas, se presenta la sexta edición del Observatorio de Pensiones. En 2013 se ha puesto un foco especial en la opinión de los españoles sobre las posibles medidas planteadas para la reforma del Sistema Público de Pensiones.

## diciembre

Caser Residencial celebra la I Jornada de Ética y Calidad en su residencia número quince, el recién inaugurado centro de Alcobendas. Durante el transcurso de este encuentro, recibe el Sello de Excelencia Europea 500+ que otorga el Club Excelencia en Gestión y su convalidación europea Recognised for Excellence 5 Star, otorgado por la EFQM. Es una de las 40 empresas españolas que han recibido este reconocimiento.