

# 07

## La Compañía en Cifras 2013

### PERSONAS

**3**  
MILLONES  
DE CLIENTES Y

**4**  
MILLONES  
DE PÓLIZAS

MÁS DE  
**500**  
REPARADORES Y

**28**  
EQUIPOS DE  
GREMIOS PROPIOS  
TRABAJAN EN  
EXCLUSIVA PARA  
CASER

**2.199**  
MEDIADORES  
CON CÓDIGO  
EN VIGOR,  
DE LOS CUALES,

**1.342**  
SON  
CORREDORES Y

**857**  
SON AGENTES

SE HAN NOMBRADO  
**334**  
NUEVOS  
MEDIADORES,  
MAYORITARIAMENTE  
AGENTES, A  
LO LARGO DEL  
EJERCICIO

MÁS DE  
**3.000**  
PERSONAS  
TRABAJAN  
EN EL GRUPO  
CASER. DE ELLAS,

**1.400**  
LO HACEN EN  
ALGUNO DE LOS

**15**  
CENTROS  
DE CASER  
RESIDENCIAL,  
QUE CUENTAN  
CON

**2.000**  
PLAZAS PARA  
PERSONAS  
MAYORES EN  
ESPAÑA

### FONDOS

**140**  
FONDOS,  
**559**  
PLANES,  
**442.888**

PARTÍCIPES  
Y MÁS DE  
**2.994**  
MILLONES  
DE EUROS  
DE PATRIMONIO  
EN FONDOS  
DE PENSIONES

### OPERACIONES

SE HAN  
INCREMENTADO  
EN UN  
**104%**  
EL NÚMERO DE  
OPERACIONES  
REALIZADAS  
POR NUESTROS  
CLIENTES EN MODO  
AUTOSERVICIO.  
EN UN ESTUDIO  
RECIENTE  
PUBLICADO POR  
CAP GEMINI, LOS  
PROCESOS DE  
CONTRATACIÓN  
DE LAS WEBS DE  
CASER HAN SIDO  
CONSIDERADOS  
COMO UNOS DE  
LOS MEJORES  
DEL MERCADO,  
OCUPANDO EL  
2º PUESTO EN EL  
RANKING

### PREVENCIÓN

LA LUCHA CONTRA  
EL FRAUDE HA  
LOGRADO EVITAR  
PAGOS POR  
**21,6**  
MILLONES  
DE EUROS  
ENTRE AUTOS  
Y GENERALES,  
GRACIAS A  
LA LABOR DE  
INVESTIGADORES,  
TRAMITADORES Y  
GESTORES

### Y ADEMÁS...

MÁS DE  
**1.000**  
CENTROS Y  
**45.000**  
PROFESIONALES A  
DISPOSICIÓN DE  
LOS ASEGURADOS  
DE SALUD

MÁS DE  
**2.000**  
PARTOS  
ASISTIDOS Y  
MÁS DE  
**5.300**  
VISITAS A  
DOMICILIO

MÁS DE  
**8.000**  
LLAMADAS  
LLEGARON A  
ATENDERSE EN DÍAS  
CON CLIMATOLOGÍA  
ADVERSA

VARIOS TEMPORALES  
METEOROLÓGICOS  
QUE OCASIONARON  
LA APERTURA DE  
**40.888**  
EXPEDIENTES

CERCA DE  
**70.000**  
ENCARGOS DE  
REPARACIÓN Y  
PERITACIÓN SE HAN  
PRESTADO EN MENOS  
DE 24 HORAS