

PRINCIPALES
MAGNITUDES
2009



PRINCIPALES MAGNITUDES (millones de euros)

	2005	2006	2007	2008	2009
CIFRA DE NEGOCIO	1.587,9	1.888,9	2.111,5	2.356,5	2.397,7
No Vida	976,9	1.136,8	1.272,4	1.262,6	1.191,0
Vida	611,0	752,1	839,0	1.093,9	1.206,7
INGRESOS FINANCIEROS	241,5	203,2	237,8	261,1	299,1
FACTURACIÓN TERCERA EDAD	17,3	20,5	31,7	34,8	38,1
TOTAL INGRESOS Y APORTACIONES	2.256,0	2.590,5	2.799,7	2.958,6	3.045,9
TOTAL ACTIVOS GESTIONADOS	7.539,3	8.424,4	9.162,7	9.766,0	10.445,8
PATRIMONIO NETO	321,4	398,2	521,0	550,7	672,3
PROVISIONES TÉCNICAS	4.949,6	5.418,4	5.960,8	6.330,9	6.718,5
Seguros Vida	3.737,0	3.954,5	4.241,1	4.553,5	5.022,1
Otras	1.212,6	1.463,8	1.719,7	1.777,4	1.696,4
TOTAL BALANCE	5.666,9	6.326,2	7.109,9	7.884,9	8.507,9
PATRIMONIO FONDOS DE PENSIONES	3.617,7	3.956,3	4.070,1	4.017,7	4.370,6
NÚMERO DE FONDOS	89	110	110	93	114
NÚMERO DE PLANES	250	270	298	301	335
NÚMERO DE PARTÍCIPES	524.070	586.516	494.305	552.801	607.657
RESULTADOS					
Antes de Impuestos	29,9	48,8	64,4	77,6	93,4
Después de Impuestos	19,6	30,7	40,9	55,5	60,4
RATIO DE SINIESTRALIDAD NO VIDA	75,8%	73,0%	73,7%	72,6%	71,2%
RATIO COMBINADO	101,3%	100,4%	100,0%	99,6%	99,3%
NÚMERO DE PÓLIZAS (MILLONES)	4,6	4,9	5,2	5,2	5,2
NÚMERO DE EMPLEADOS	2.207	2.359	2.587	2.954	3.035
NÚMERO DE OFICINAS	45	45	45	45	45

 **ACCIONISTAS**

- **IBERCAJA**
- **MAAF**
- **MMA**
- **CAJASTUR**
- **CAIXA GALICIA**
- **CAJA ESPAÑA**
- **UNICAJA**
- **CAJAMURCIA**
- **CAJASOL**
- **AHORRO CORPORACIÓN**
- **CAIXANOVA**
- **CAJACANARIAS**
- **CAJA CASTILLA LA MANCHA, CCM**
- **LA CAJA DE CANARIAS**
- **CAJA MEDITERRÁNEO, CAM**
- **CAJA SEGOVIA**
- **CAJA DE BADAJOZ**
- **CECA**
- **CAJA CANTABRIA**
- **CAJA NAVARRA, CAN**
- **CAJA GRANADA**
- **CAJA RIOJA**
- **CAJA DE ÁVILA**
- **CAJA DE EXTREMADURA**
- **CAJACÍRCULO**
- **CAJA DE BURGOS**
- **CAIXA DE GIRONA**
- **CAJASUR**
- **CAIXA TERRASA**
- **CAIXA SABADELL**
- **CAIXA MANLLEU**
- **CAIXA PENEDÉS**
- **SA NOSTRA**
- **CAJA DE GUADALAJARA**
- **CAJA INMACULADA, CAI**
- **COLONYA CAIXA POLLENÇA**
- **CAIXA LAIETANA**
- **CAJA DE JAÉN**
- **BANCAJA**
- **CAIXA ONTINYENT**
- **OTROS ACCIONISTAS**

■ Superior a la media

La facturación total por primas fue, como en años anteriores, superior a la media del sector. La Compañía ingresó un 2% más a pesar de la adversa coyuntura en la que se desarrolló el ejercicio, hasta los 2.398 millones de euros en 2009.

Especialmente relevante ha sido el crecimiento del ramo de Vida, del 10,3%, que igualmente superó a la media del sector, que finalizó el año en el 5,7%. También es importante destacar que Caser logró ascender un puesto en el ranking de Gestoras de Fondos y Planes de Pensiones, situándose en cuarta posición.

En un entorno marcado por la inestabilidad de los mercados, los ingresos financieros alcanzaron los 300 millones de euros, un 14,6% más que en 2008. De esta forma, la cifra total de ingresos y aportaciones que gestionó la Compañía alcanzó los 3.046 millones de euros.

La política de austeridad y control del gasto iniciada hace algunos años ha mantenido la ratio de eficiencia en el 5,8%, lo que confirma la mejora de este indicador en sucesivos ejercicios.

INGRESOS (millones de euros)

	2005	2006	2007	2008	2009	CRECIMIENTO 09/08	CRECIMIENTO MEDIO 09/05
Primas	1.587,9	1.888,9	2.111,5	2.356,5	2.397,7	1,7%	11,0%
No Vida	976,9	1.136,8	1.272,4	1.262,6	1.191,0	-5,7%	5,5%
Vida	611,0	752,1	839,0	1.093,9	1.206,7	10,3%	18,8%
Ingresos financieros	241,5	203,2	237,8	261,1	299,1	14,6%	6,4%
Participadas	21,6	25,0	30,7	44,4	62,0	39,6%	30,7%
Otros ingresos	19,8	23,9	28,6	24,5	23,8	-3,2%	5,7%
TOTAL INGRESOS	1.870,9	2.141,0	2.408,6	2.686,5	2.782,5	3,6%	10,5%

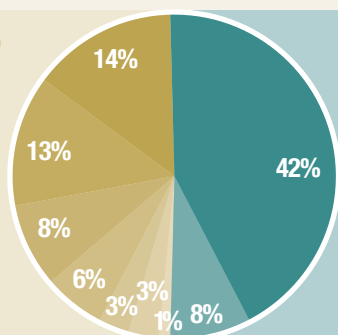
PRIMAS DEVENGADAS (millones de euros)

	2005	2006	2007	2008	2009	CRECIMIENTO 09/08	CRECIMIENTO MEDIO 09/05
Salud	123,1	152,2	182,5	212,0	199,6	-5,8%	13,5%
Autos	340,1	358,6	387,2	368,7	320,2	-13,2%	-1,1%
Empresas ⁽¹⁾	188,4	206,1	211,4	174,9	152,9	-12,6%	-4,5%
Particulares Multirriesgos ⁽²⁾	215,8	260,0	291,5	321,6	344,3	7,1%	12,5%
Particulares Personales ⁽³⁾	21,6	37,7	61,0	30,6	25,7	-15,8%	17,7%
Agrarios	45,0	41,9	52,4	66,1	77,8	17,6%	15,5%
Nuevos Negocios ⁽⁴⁾	43,0	80,3	86,4	88,8	70,5	-20,6%	19,2%
TOTAL NO VIDA	976,9	1.136,8	1.272,4	1.262,6	1.191,0	-5,7%	5,5%
Vida Ahorro	449,5	567,0	635,8	909,4	1.017,4	11,9%	23,3%
Vida Riesgo	161,5	185,0	203,3	184,5	189,3	2,6%	4,4%
VIDA	611,0	752,1	839,0	1.093,9	1.206,7	10,3%	18,8%
TOTAL PRIMAS	1.587,9	1.888,9	2.111,5	2.356,5	2.397,7	1,7%	11,0%

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA (porcentaje)

TOTAL NO VIDA 50%

Multirriesgo ⁽²⁾	14%
Autos	13%
Salud	8%
Empresas ⁽¹⁾	6%
Agrarios	3%
Nuevos Negocios ⁽⁴⁾	3%
Personales ⁽³⁾	1%

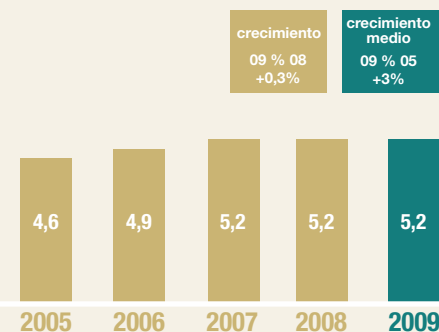


TOTAL VIDA 50%

Vida Ahorro	42%
Vida Riesgo	8%

PÓLIZAS EN VIGOR (millones)

(millones)



(1) Incluye los ramos de: Accidentes-Empresas, Avería Maquinaria, Caución, Incendios, Multir. Cajas, Multir. Otros, PYME, Pérdidas Pecuniarias, R. Civil General, Riesgos Nucleares, Robo, T. R. C. Decenal, T. Riesgo Construcción, Transportes. (2) Incluye los ramos de: Cristales, Comercios, Hogar, Inmuebles. (3) Incluye los ramos de: Accidentes-Particulares, Accidentes-Telemarketing, R.C. Particulares, Aval Hipotecario, Hípico y Decesos. (4) Incluye los ramos de: Garantía Mecánica, Protección de Pagos, Pérdida Financiera, Título de Propiedad, Retirada de Carné, Defensa Jurídica y Garantía Electrodomésticos.

■ Un lustro creciendo un 20%

En línea con ejercicios anteriores, el beneficio del Grupo experimentó un incremento del 20,5% y alcanzó los 93,4 millones de euros. 2009 es el quinto año consecutivo en el que el Grupo obtiene aumentos superiores al 20% en su resultado bruto.

Cada vez adquiere mayor relevancia la contribución del negocio no asegurador –Caser Residencial y el área de Gestión Hospitalaria– al Grupo, tanto en resultados como en facturación. En este sentido, Caser Residencial demostró su consolidación

aportando a los ingresos 3,3 millones de euros, un 30% más. Cerró 2009 con 11 residencias distribuidas por toda España y cuatro más en fase de construcción.

En la misma línea, el área de Gestión Hospitalaria, que inició sus operaciones en 2008, tuvo un excelente comportamiento y sitúa a Caser en el camino adecuado para posicionarse entre las cinco primeras compañías de asistencia sanitaria en España.

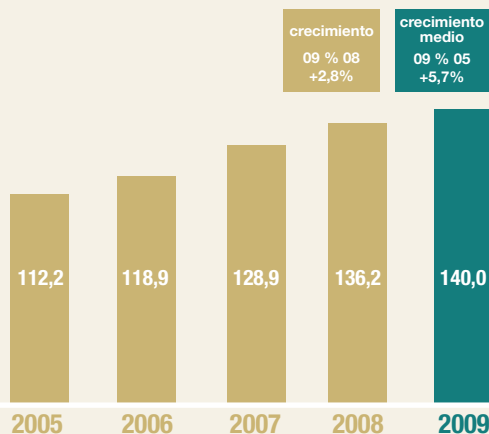
Más de 3.000 personas formaban parte del Grupo Caser a finales de 2009.

FONDOS Y PLANES DE PENSIONES (cifras)

	2005	2006	2007	2008	2009	CRECIMIENTO 09/08	CRECIMIENTO MEDIO 09/05
Nº de Fondos	89	110	110	93	114	22,6%	7,7%
Nº de Planes	250	270	298	301	335	11,3%	7,7%
Nº de Partícipes	524.070	586.516	494.305	552.801	607.657	9,9%	4,5%
Patrimonio (millones de euros)	3.617,7	3.956,3	4.070,1	4.017,7	4.370,6	8,8%	4,9%

GASTOS DE EXPLOTACIÓN

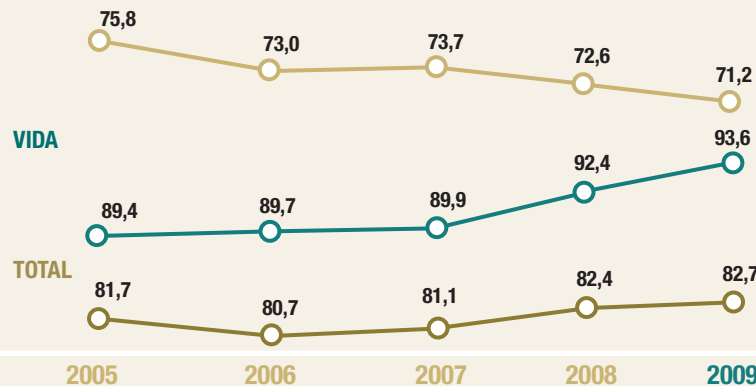
(millones de euros)



RATIO SINIESTRALIDAD NETA SOBRE PRIMAS IMPUTADAS NETAS DE REASEGURO

(porcentajes)

NO VIDA



DETALLE RATIO SINIESTRALIDAD NETA / PRIMAS IMPUTADAS NETAS

(porcentajes)

	2005	2006	2007	2008	2009
Salud	88,2%	88,9%	91,0%	94,4%	100,4%
Autos	84,6%	82,5%	82,5%	80,3%	79,4%
Empresas ⁽¹⁾	78,6%	69,8%	67,6%	65,2%	55,4%
Particulares Multirriesgos ⁽²⁾	51,9%	51,7%	53,2%	52,1%	51,0%
Particulares Personales ⁽³⁾	55,4%	49,9%	63,1%	59,0%	69,1%
Agrarios	85,0%	79,7%	83,7%	84,7%	85,4%
Nuevos Negocios ⁽⁴⁾	48,4%	47,0%	53,0%	49,4%	46,9%
TOTAL NO VIDA	75,8%	73,0%	73,7%	72,6%	71,2%
Vida Riesgo	59,4%	60,6%	59,7%	59,5%	63,0%
Vida Ahorro	99,6%	98,5%	98,9%	98,8%	98,8%
VIDA	89,4%	89,7%	89,9%	92,4%	93,6%
TOTAL	81,7%	80,7%	81,1%	82,4%	82,7%

(1) Incluye los ramos de: Accidentes–Empresas, Avería Maquinaria, Caución, Incendios, Multir. Cajas, Multir. Otros, PYME, Pérdidas Pecuniarias, R. Civil General, Riesgos Nucleares, Robo, T. R. C. Decenal, T. Riesgo Construcción, Transportes. (2) Incluye los ramos de: Cristales, Comercios, Hogar, Inmuebles. (3) Incluye los ramos de: Accidentes-Particulares, Accidentes-Telemarketing, R.C. Particulares, Aval Hipotecario, Hípico y Decesos. (4) Incluye los ramos de: Garantía Mecánica, Protección de Pagos, Pérdida Financiera, Título de Propiedad, Retirada de Carné, Defensa Jurídica y Garantía Electrodomésticos.

ACTIVOS EN GESTIÓN

(millones de euros)

	2008	2009
Activos Financieros	6.701,2	7.064,5
Patrimonios Gestionados	3.064,7	3.381,3
TOTAL ACTIVOS EN GESTIÓN	9.766,0	10.445,8

PATRIMONIO NETO

(millones de euros)



ACTIVOS FINANCIEROS

(millones de euros)

	2008	2009
Instrumentos de patrimonio	218,4	242,1
Valores representativos de deuda	4.217,6	4.868,8
Préstamos	10,2	2,1
Depósitos en entidades de crédito	353,3	307,6
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	1,1	1,3
Créditos por operaciones de seguro directo	216,4	196,1
Créditos por operaciones de reaseguro	55,9	9,6
Créditos por operaciones de coaseguro	43,9	46,1
Otros créditos	34,8	28,7
Otros activos financieros	91,5	109,9
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	1.458,1	1.252,2
ACTIVOS FINANCIEROS	6.701,2	7.064,5

FACTURACIÓN OTROS NEGOCIOS (millones de euros)

	2005	2006	2007	2008	2009	CRECIMIENTO 09/08
Consultoría actuarial	1,0	1,2	1,2	1,3	1,1	-10,2%
Administración de compañías	2,4	2,3	2,2	2,0	1,9	-4,9%
Asistencia telefónica y telemarketing	–	–	2,6	4,5	5,1	12,8%
Tercera edad	17,3	20,5	31,7	34,8	38,1	9,5%
Hospitales	–	–	–	0,3	14,4	4146,6%
Otras actividades	0,9	1,0	6,7	7,2	7,1	-1,7%
TOTAL FACTURACIÓN	21,6	25,0	44,5	50,0	67,6	35,2%

RESULTADOS OTROS NEGOCIOS (millones de euros)

	2005	2006	2007	2008	2009	CRECIMIENTO 09/08
Consultoría actuarial	0,3	0,4	0,4	0,4	0,3	-11,6%
Administración de compañías	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	-6,4%
Asistencia telefónica y telemarketing	0,1	0,1	0,0	1,1	1,4	28,4%
Tercera edad	1,0	1,6	2,1	2,6	3,3	29,9%
Hospitales	–	–	–	-0,1	-2,5	n/a
Otras actividades	0,7	2,7	2,8	3,1	4,5	46,6%
TOTAL RESULTADO	2,6	5,5	6,1	7,9	8,0	0,4%

OTROS DATOS RELEVANTES

	2005	2006	2007	2008	2009
PATRIMONIO NETO <small>(millones de euros)</small>	321,4	398,2	521,0	550,7	672,3
R.O.E. (BDI)	6,5%	8,4%	8,5%	10,6%	10,7%
BPA <small>(euros)</small>	3,4	5,1	6,3	8,5	9,3
DIVIDENDOS <small>(millones de euros)</small>	4,7	7,4	9,7	11,7	13,0



RESUMEN DEL BALANCE (millones de euros)

ACTIVO, PASIVO Y PATRIMONIO NETO	2008	2009
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	1.458,1	1.252,2
Activos financieros mantenidos para negociar	6,3	21,3
Otros activos finan. a valor razonable con cambios en P y G	84,8	88,4
Activos financieros disponibles para la venta	2.291,9	2.902,9
Préstamos y partidas a cobrar	2.855,8	2.797,8
Derivados de cobertura	0,3	0,2
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	497,1	430,1
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	257,5	272,2
Inmovilizado intangible	101,0	381,8
Participaciones en sociedades puestas en equivalencia	4,0	1,7
Activos fiscales	80,1	62,0
Otros activos	247,9	289,9
Activos mantenidos para la venta	0,0	7,4
TOTAL ACTIVO	7.884,9	8.507,9
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,6	1,7
Débitos y partidas a pagar	835,7	908,6
Derivados de cobertura	1,0	1,3
Provisiones técnicas	6.330,9	6.718,5
Provisiones no técnicas	14,2	23,7
Pasivos fiscales	33,2	38,7
Resto de pasivos	118,6	143,1
TOTAL PASIVO	7.334,2	7.835,6
Fondos propios	574,1	625,7
Ajustes por cambios de valor	-27,8	22,1
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	0,3	0,3
Socios externos	4,1	24,3
TOTAL PATRIMONIO NETO	550,7	672,3
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	7.884,9	8.507,9

CUENTA DE RESULTADOS (millones de euros)

	2005	2006	2007	2008	2009	CRECIMIENTO 09/08	CRECIMIENTO MEDIO 09/05
Primas Devengadas s/d	1.587,9	1.888,9	2.111,5	2.356,5	2.397,7	1,7%	11,0%
Primas Imputadas Netas	1.367,5	1.599,8	1.809,1	2.181,9	2.312,8	6,0%	14,2%
Carga de Siniestralidad Neta	-1.115,6	-1.289,5	-1.465,8	-1.797,7	-1.910,5	6,3%	14,5%
Gastos de Adquisición Netos	-160,5	-201,5	-219,0	-243,9	-252,3	3,4%	12,3%
Ingresos Financieros Vida	13,3	15,2	15,4	21,7	22,7	4,2%	15,3%
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	104,6	124,1	139,8	162,0	172,7	6,6%	13,4%
Gastos Gestión Interna - Otros Ingresos / Gastos	-107,4	-113,6	-122,2	-135,3	-141,9	4,9%	7,2%
Ingresos Financieros No Vida - Patrimonio	33,2	38,1	45,1	48,4	52,3	8,0%	12,1%
Margen Pensiones	1,3	1,6	2,2	2,3	3,1	32,0%	24,9%
MARGEN TÉCNICO FINANCIERO	31,7	50,1	65,0	77,5	86,2	11,3%	29,5%
Resultado Participadas	1,6	2,2	2,9	3,5	7,3	105,7%	48,6%
Ajustes de Consolidación	-3,4	-3,5	-3,4	-3,4	0,0	N/A	N/A
Resultado antes de Impuestos	29,9	48,8	64,4	77,6	93,4	20,5%	34,0%
Impuestos	-10,3	-18,1	-23,5	-22,1	-33,1	49,6%	37,3%
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS	19,6	30,7	40,9	55,5	60,4	8,9%	33,5%

RATIO COMBINADO

	2005	2006	2007	2008	2009
RATIO COMBINADO TOTAL	101,3	100,4	100,0	99,6	99,3
RATIO COMBINADO NO VIDA	100,9	99,3	98,9	98,0	97,9



Avenida de Burgos, 109
28050 Madrid
902 011 111
www.caser.es