

R34 - DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil Ano: 2023 Seguradora: CASER		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	0	0	0	0	2	29	1,7	4	6,3	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	0	0	0	0	4	29	14,2	10	28,4	8
P2	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	0	0	0	6	0	0	0	12	
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	29	0,6	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0	0	15	29	19,5	1	42	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0	0	0	8	29	19	29	19	8
Número de Casos com prazos suspensos (investigação por fraude)		0									

R34 DANOS MATERIAIS - Danos Próprios Ano: 2023 Seguradora: CASER		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	0	0	0	0	2	53	1,1	0	0	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	0	0	0	0	4	53	9,2	12	19,3	8
P2	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	0	0	0	6	0	0	0	12	
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	53	1	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0	0	15	53	16,1	0	0	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0	0	0	8	53	11,4	51	11,5	8
Número de Casos com prazos suspensos (investigação por fraude)		0									

R35 DANOS MATERIAIS COM DANOS CORPORAIS - Responsabilidade Civil Ano: 2023 Seguradora: CASER		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	0	0	0	0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0	0	0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade – Danos corporais	0	0	0	0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0	0	0	15
P11	Último pagamento da indemnização – Danos corporais	0	0	0	0	8
Número de Casos com prazos suspensos (investigação por fraude)		0				

R35 DANOS MATERIAIS COM DANOS CORPORAIS - Danos Próprios Ano: 2023 Seguradora: CASER		Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	0	0	0	0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0	0	0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade – Danos corporais	0	0	0	0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0	0	0	15
P11	Último pagamento da indemnização – Danos corporais	0	0	0	0	8
Número de Casos com prazos suspensos (investigação por fraude)		0				

R36 - DANOS Corporais - Responsabilidade civil Ano: 2023 Seguradora: CASER		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P14	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	0	0	0	0	4	0	0	0	0	8
P14	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	0	0	0	6	0	0	0	0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0	0	15	0	0	0	0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P18	Último pagamento da indemnização – Danos materiais	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8
Número de Casos com prazos suspensos (investigação por fraude)		0									

R36 - DANOS Corporais - Danos Próprios Ano: 2023 Seguradora: CASER		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P14	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	0	0	0	0	4	0	0	0	0	8
P14	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	0	0	0	6	0	0	0	0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0	0	15	0	0	0	0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P18	Último pagamento da indemnização – Danos materiais	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8
Número de Casos com prazos suspensos (investigação por fraude)		0									